




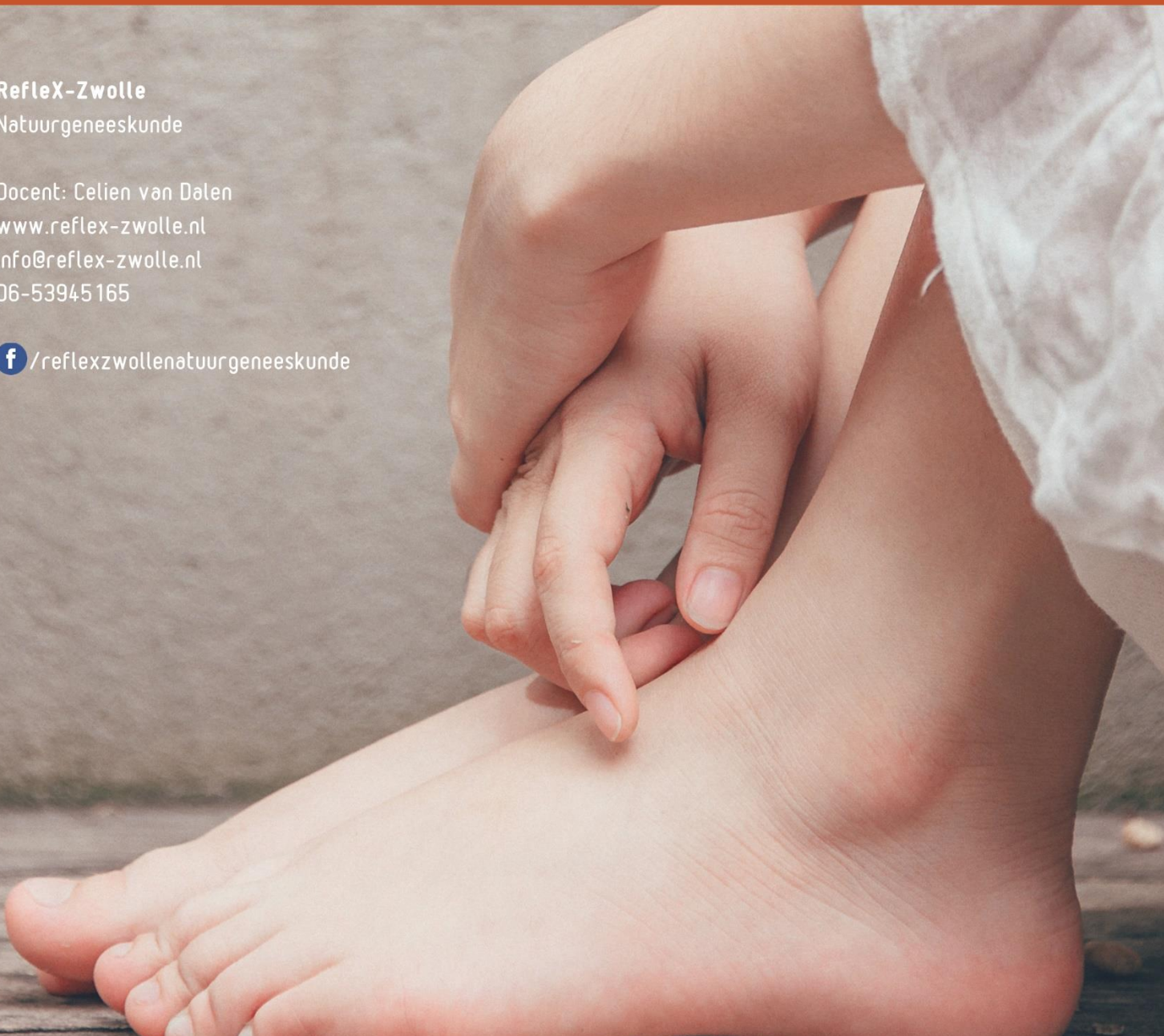
Studieplan Westerse en Chinese voetreflex Voetreflexmasseur

zevendagse cursus

Reflex-Zwolle
Natuurgeneeskunde

Docent: Celien van Dalen
www.reflex-zwolle.nl
info@reflex-zwolle.nl
06-53945165

 /reflexzollenatuurgeneeskunde



Voorwoord

Dit is het studieplan van RefleX-Zwolle cursussen. De zevendaagse westerse en Chinese voetreflex cursus. Hierin vindt u de opbouw en structuur van deze cursus. Reflex-Zwolle in de persoon van Celien van Dalen als ervaren vakvrouw en docent is enthousiast in haar vakgebied en hoopt haar passie over te brengen op de cursisten. Kwaliteit van de cursus staat hoog op de prioriteitenlijst wat zich mede vertaald in de aandacht en zorg in de begeleiding van de cursisten. Dit is tevens ons succes van de cursussen, veel warme en persoonlijke aandacht met een werkwijze welke direct toepasbaar is in de eigen werk situatie van de cursist.



De cursus is ontwikkeld door RefleX-Zwolle vanuit eigen studies en ervaring.

Een persoonlijke noot;

Vanuit een jarenlange belangstelling en passie voor natuurgeneeskunde is mijn praktijk gegroeid. Er is een brede achtergrond aan kennis en ervaring door het volgen van vele opleidingen, trainingen om zowel mijn vakkennis als mijn bewustzijn te laten groeien. In het jaar 2000 heb ik mijn eerste voetreflex opleiding gevolgd, sindsdien heb ik "iets" met voeten wordt gezegd. Daarna volgden nog meerdere modules waarbij ik ook de voetreflex-plus ontdekte en gestudeerd, een samenvoeging van westerse en Chinese reflexologie en traditionele Chinese geneeskunde. Heerlijk om mee te werken, goede combinatie met mijn andere natuurgeneeskundige werkvormen. In mijn praktijk ervaar ik dagelijks de meerwaarde ervan. Ik wens ook jullie een leven toe waarin er evenwicht is en je je passie hebt gevonden die je levenskracht geeft. Het volgen van deze cursus zal daar een stukje aan bijdragen.

Inhoudsopgave

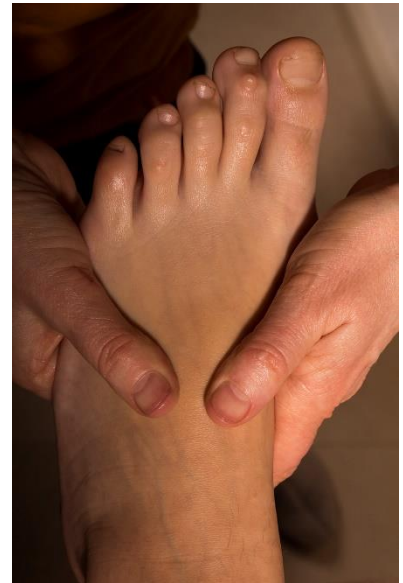
Voorwoord.....	1
Inhoudsopgave	2
Hoofdstuk 1 bijscholing	3
Inhoud de zevendaagse cursus.....	3
Hoofdstuk 2 Leerdoelen	3
Voor wie is deze cursus:	4
Toelating:.....	4
Dagopbouw:	4
Welke werking kun je er mee bereiken:.....	4
Effecten van voetreflex	5
Combineren en Verder met voetreflex	5
Hoofdstuk 3 doel van RefleX-Zwolle	6
Afronding en examen:	7
Klachtenprocedure:.....	7
Kerncompetenties en visie RefleX-Zwolle:.....	8
Beroepsethiek en gedragsindicatoren:	8
Brede professionalisering:.....	9
Methodisch en reflectief denken en handelen:	9
Integriteit en cliënt gerichtheid:.....	9
Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid:	9
Visie op het vakgebied:	10
Algemene voorwaarden RefleX-Zwolle cursussen:	12



Hoofdstuk 1 bijscholing

Bijscholing Westerse en Chinese voetreflex. Een zevendaagse cursus.

Aantal dagen:	7
Lestijden:	9.30 uur – 17.00 uur
Locatie:	Stokmeesterslaan 3 8014 GM Zwolle
Kosten:	€ 785,00 Inclusief uitgebreide kleuren lesmap, koffie, thee, diploma.
Groepsgrootte:	maximaal 10 personen
Bedenktermijn:	14 dagen



Inhoud de zevendaagse cursus

Dag 1;

Theorie; inleiding in de voetreflexologie – basis kennis.

Praktijk; westerse zones en Chinese meridianen leren en oefenen.

Dag 2;

Theorie; inleiding Chinese filosofie en voetreflex. Starten met cliënten en cliënten administratie.

Topografie, metafysische betekenis.

Praktijk; westerse zones en Chinese meridianen leren en oefenen.

Dag 3;

Theorie; elementenleer, opstellen voetreflex behandelplan

Topografie, metafysische betekenis.

Praktijk; westerse zones en Chinese meridianen leren en oefenen

Dag 4;

Theorie; elementenleer – casus bespreken en oefenen.

Topografie, metafysische betekenis.

Praktijk; westerse zones en Chinese meridianen leren en oefenen.

Dag 5;

Theorie; elementenleer, diagnose, casus bespreken en oefenen.

Topografie, metafysische betekenis.

Praktijk; westerse zones en Chinese meridianen leren en oefenen.

Dag 6;

Theorie; elementenleer, casus bespreken en oefenen.

Topografie, metafysische betekenis.

Praktijk; westerse zones en Chinese meridianen leren en oefenen

Dag 7:

Casus oefeningen

Oefen- en herhalingsdag.

Theorie en praktijk examen.



Hoofdstuk 2 Leerdoelen

Aan het eind van de zeven dagen heeft de cursist theoretische kennis over:

- de basis van herkomst van de westerse voetreflex
- de basis en inleiding in de Chinese filosofie en reflexologie
- de effecten en contra-indicaties van voetreflex
- de basis werkhouding van jouw als masseur en je cliënt
- de basis termen gebruikt in de reflexologie
- elementenleer
- Intakegesprek – opstellen cliënt dossier en behandelplan

Aan het eind van de zeven dagen heeft de cursist praktische kennis over:

- basis technieken – ontspanningsgrepen
- westerse reflexzones
- meridiaan behandeling van alle op de voeten en onderbenen voorkomende meridianen
- specifieke acupressuurpunten

Voor wie is deze cursus:

- als uitbreiding in de massage therapiepraktijk
- voor (natuurgeneeskundig) therapeuten, pedicures, oedeemtherapeut en gewichtsconsulenten
- ieder die wil leren en in eigen kring behandelen met westerse en Chinese voetreflexologie

Toelating:

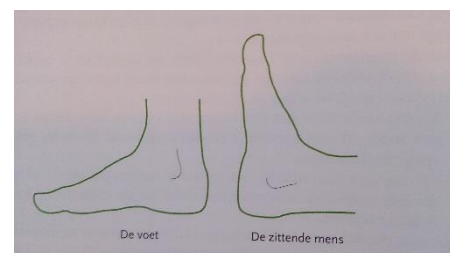
- niveau cursus: hbo geaccrediteerd in de branche als bijscholing door de KTNO en 3.5 E.C.
- er worden geen vrijstellingen gegeven voor één van de zeven dagen.
- goede motivatie
- toegankelijk voor iedereen met affiniteit met natuurgeneeskunde. Dit is mogelijk doordat al de facetten die van belang zijn vanaf de basis worden uitgelegd
- aanmelden kan door een mail te sturen naar; info@reflex-zwolle.nl of via deze link; <https://reflex-zwolle.activehosted.com/f/20>
- Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 1 dag beantwoord tenzij anders aangegeven. Vraagt een antwoord langere tijd dan zal dit middels mail kenbaar worden gemaakt.

Dagopbouw:

Zowel in de ochtend als in de middag gaan we theorie en praktijk doen. De nadruk ligt op het praktijkgedeelte waarin we op elkaar oefenen.

Welke werking kun je er mee bereiken:

Voetreflexologie heeft als uitgangspunt dat ieder deel van het lichaam, ieder orgaan dat in een bepaald deel van het lichaam aanwezig is, een corresponderend reflexzone punt of zone op de voeten heeft. Hierbij werken we op de gehele voet. Van onder tot boven, de voetzolen de voetrug, enkels, mediale en laterale zijde. Beide voeten worden als een eenheid gezien. Het totale beeld van ons lichaam is terug te vinden op de voeten.



Werking:

Hoewel er al veel onderzoek is gedaan is er geen geheel wetenschappelijk bewijs voor de werking. Wel is er zeer veel positieve praktijkervaringen welke het bewijs zijn voor een goede effectieve therapeutische werkvorm.

Voetreflex plus behandelingen brengen evenwicht, balans, diepe(re) ontspanning in lichaam en geest en ze verbeteren de doorbloeding. Ze geven een gevoel van evenwicht. Ze helpen het zenuwstelsel te kalmeren en in evenwicht te brengen, waardoor het beter kan functioneren. Afvalstoffen worden geactiveerd het lichaam te verlaten, zodat er ruimte ontstaat om voedingsstoffen beter op te kunnen nemen. Dit zijn belangrijke factoren waarom voetreflex-plus behandelingen voor veel klachten een waardevolle (aanvullende) behandeling zijn.

Werk als masseur / therapeut met je volle liefdevolle aandacht zodat je de goede energie kunt “sturen” hoe meer je dit kunt hoe effectiever de behandeling zal zijn en worden ervaren. De kracht van de intentie van jouw als masseur waarmee jij werkt is van groot belang. Het is dan ook niet alleen een kwestie van kennis van de juiste techniek en theoretische kennis. Meer nog is het de kennis van een liefdevolle aandachtige aanraking.

Voetreflex therapie:

- activeert het zelf-genezend vermogen van het lichaam
- verbetert de bloed- en Qi / energie doorstroming
- hierdoor kunnen de meridianen en de organen beter gevoed worden
- bewerkstelligt een betere afvoer van afvalstoffen
- ontgiftend
- maakt een betere opname van voedingsstoffen mogelijk
- heeft een positieve beïnvloeding op het zenuwstelsel
- geeft een beïnvloeding op zowel het lichamelijke als op het geestelijke vlak
- is sterk ontspannend
- vitaliseert
- versterkt de weerstand
- is geschikt voor alle leeftijden

Effecten van voetreflex

Effecten:

- activeert de uitscheidingsorganen; huid, spijsvertering, nieren en luchtwegen
- geeft verlichting en vermindering van pijn
- verbetert de bloedcirculatie en prikkelgeleiding
- werkt ontspannend
- ondersteunt de dagelijkse gezondheid
- geeft verlichting van klachten
- brengt klieren en organen in evenwicht

Er zijn enorm veel positieve ervaringen die de effectieve werking van voetreflex aantonen. Door te werken met bepaalde technieken en het masseren van de reflexzones, meridianen en acupunctuurpunten kunnen eventueel aanwezige blokkades en / of verstoringen opgeheven of verbeterd worden. Voetreflex-plus is een energetische geneeswijze, een natuurlijke en goede holistische werkmethode welke uw lichaam helpt zichzelf te genezen.

Combineren en Verder met voetreflex

Voetreflex is een natuurgeneeskundige therapie die bij uitstek goed te combineren is met andere (natuurgeneeskundige) beroepen en technieken. Te denken aan bijvoorbeeld:

- pedicure
- schoonheidsspecialist
- huidtherapeut
- lichaam masseur
- aromatherapie
- voedingsadvies
- gewicht consulent
- oedeemtherapeut



Hoofdstuk 3 Doel van RefleX-Zwolle

Vanuit RefleX-Zwolle zet Celien van Dalen zich in met haar (levens)ervaring, kennis, technieken en methodieken daar waar noodzakelijk is zodat de cursist een totaal aanpak krijgt aangereikt.

Een totaalpakket omdat in de cursus gewerkt wordt aan een eenheid tussen fysiek, mentaal en spiritueel. Om het totaal in balans te brengen, los te laten wat losgelaten mag worden, te reinigen en weer op te bouwen wordt hiervoor gewerkt vanuit de drie pijlers; Chinese geneeskunde, westerse inzichten en spiritualiteit.

De cursist krijgt theoretische en praktische kennis en technieken aangereikt vanuit westerse inzichten en Chinese geneeskunde. Van elke dag kan het geleerde separaat worden ingezet. Na de zeven dagen kan de cursist het geheel laten samen werken en een keus maken wat passend is bij de klacht van zijn / haar cliënt.

De opbouw van de cursus:

- de cursist leert het belang van aanraken
- de cursist leert goed voor zich zelf te zorgen en van daaruit zuiver te kunnen zorgen voor zijn / haar cliënt
- de cursist leert goed te luisteren naar de cliënt
- de cursist krijgt gereedschappen om het zelf genezend vermogen van de cliënt te activeren en of te herstellen
- de cursist krijgt in de ochtend zowel een deel theorie en praktijk
- de cursist krijgt in de middag zowel een deel theorie en praktijk
- de theorie zal ondersteund worden met PowerPoint presentatie over de te behandelen lesstof van die dag

Van de cursist vragen wij:

- goede motivatie
- leergierig om kennis en vaardigheden te leren
- betrokken bij de lesstof
- betrokken en sociaal naar de mede cursisten
- op al de dagen aanwezig te zijn. Bij afwezigheid vooraf gaande de lessen melden
- gedurende de cursus motiveren wij het samen met mede cursisten het oefenen van de praktische vaardigheden

Studiebelasting:

- Klassikaal: 51 uur
Zelfstudie: 49 uur
Totaal: 100 uur

Begeleiding:

Tijdens de cursus vindt de begeleiding op de volgende wijze plaats

- gedurende de dag wordt de cursist uitgenodigd mee te denken en te communiceren waardoor het eigen inzicht ontwikkeld
- door de dagen heen worden casussen voorgelegd en besproken waarmee inzicht in het maken van behandelplannen wordt ontwikkeld en de tevens kennis van de cursist wordt getoetst
- gedurende de praktijk wordt individueel de uitvoering bekeken en bijgestuurd waar nodig. Begeleiding vindt dan heel direct en één op één plaats
- via mail of telefonisch zullen vragen altijd snel beantwoord worden. Gestreefd wordt deze binnen een dag te beantwoorden tenzij anders is aangegeven.

Afronding en examen:

De cursist heeft kennis genomen van de voor deze cursus benodigde inzichten in de westerse en Chinese reflexologie. De cursist is dan ook in staat op het gewenste niveau te werken waarbij de cursist verbanden kan leggen en gebruik kan maken van theoretische kennis en praktische vaardigheden.

- op dag zeven wordt een theoretische en een praktische toets gegeven
- de cursist is geslaagd wanneer voor beiden een voldoende wordt behaald
- de cursist kan deelnemen aan het examen na deelname aan al de les dagen
- twee weken na het examen wordt de uitslag per mail gecommuniceerd
- bij een positieve uitslag ontvangt de cursist een certificaat / diploma
- een herexamen is mogelijk. De kosten hiervoor zijn € 65,00

Toelichting praktijkexamen

- De cursist krijgt twee behandelingen aangereikt om uit te voeren. Waarvan een behandeling vanuit westerse reflexologie en een behandeling vanuit Chinese methodiek.

Aan het einde van de cursus wordt de cursist gevraagd een enquête formulier in te vullen. Hierop kan de cursist aangeven hoe de cursus is ervaren en weke verbeterpunten er mogelijk zijn. RefleX-Zwolle is altijd bezig te verbeteren en professionaliseren daar waar mogelijk en wenselijk is.

Klachtenprocedure:

RefleX-Zwolle streeft naar een goede en hoge kwaliteit. Klanttevredenheid staat dan ook hoog op de prioriteitenlijst. Wij borgen dit mede door na afloop van elke cursus een enquêteformulier door de cursisten te laten invullen. Goede communicatie middels een open houding waarin ruimte is voor de cursist ongemakken of ontevredenheid te uiten.

Indien dit niet tot een tevreden oplossing leidt kan er een officiële klacht worden ingediend. Het oordeel van de onderstaande onafhankelijke partij is bindend. Mogelijke consequenties worden z.sm. met de grootste zorg uitgevoerd om verbeteringen aan te brengen. Klachten kunnen bestaan uit onvrede over bijvoorbeeld de locatie, de docent, het lesmateriaal en / of de invulling van de lesdagen waarin niet of onvoldoende wordt geleerd.

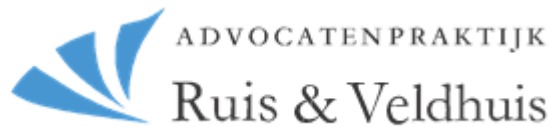
Elke klacht en opmerking wordt vastgelegd en geregistreerd en voor de duur van de vast gestelde termijn bewaard. Elke klacht wordt serieus en in vertrouwen vanuit respect behandeld.

Op elke klacht wordt binnen een werkweek van 5 dagen een reactie gegeven en direct beantwoord of een termijn van behandeling afgegeven. De totale afhandelingstermijn is maximaal 2 maanden na ontvangst van de klacht. Indien er langere tijd voor onderzoek nodig is word dit binnen de vastgestelde termijn kenbaar gemaakt en de reden van uitstel wordt toegelicht. Tevens wordt er een indicatie gegeven wanneer verwacht wordt uitsluitel te kunnen geven.

Onderstaande onafhankelijke derde partij voorziet in een beroepsmogelijkheid. Hierbij is geen lidmaatschap van toepassing.

mr. Judith Veldhuis-Lampe, advocaat

Advocatenpraktijk Ruis & Veldhuis



Ceintuurbaan 106 | 7941 LX Meppel | Tel: 0522 - 245 502 | Fax: 0522 - 245 541

Email: veldhuis@ruisveldhuis.nl | Web: www.ruisveldhuis.nl

Kenbaar maken van een klacht:

- op de lesdagen rechtstreeks aan de docent
- via mail info@reflex-zwolle.nl
- via telefoon: 06-53945165
- schriftelijk toezending aan: RefleX-Zwolle, Staatssecretarislaan 7, 8015 BA Zwolle.

In de klacht melding ziet RefleX-Zwolle graag de volgende informatie verwerkt:

- de persoonsgegevens van de indiener
- datum van melding
- de periode van de klacht
- een precieze omschrijving van de klacht
- ondertekening

Kerncompetenties en visie RefleX-Zwolle: (gedragseigenschappen en kennisniveau):

Beroepsethiek en gedragsindicatoren:

- de cursist is zelf verantwoordelijk voor de invulling en uitvoering van eventuele behandelingen. Het advies is de geleerde procedures in de praktijk te hanteren.
- de cursist is zelf verantwoordelijk en persoonlijk aansprakelijk en voor al je beslissingen en daden
- als cursist en behandelaar kun je cliëntgericht communiceren. Hierbij kun je de voor hen belangrijke informatie overbrengen
- als cursist en behandelaar ben je je bewust van je eigen mogelijkheden en ervaart dat zelfkennis en zelfinzicht van belang is om je werk met cliënten professioneel uit te kunnen voeren
- als cursist en behandelaar luister je naar datgene wat je verteld wordt maar kijkt en luistert ook naar het on-gesproken woord
- als cursist en als behandelaar ben je te allen tijde verplicht, alle informatie betreffende de cliënt(e), vertrouwelijk te behandelen;
- als cursist en behandelaar behandel je jouw cliënt(e) altijd met respect voor hun persoonlijke integriteit, noden, normen en waarden;
- als cursist en behandelaar werk je samen met je cliënt(e) naar de best mogelijke situatie van hun mogelijkheden
- als cursist en behandelaar werk je zonder oordeel ten aanzien van leeftijd, ras, religie, cultuur, seksuele geaardheid, fysieke mogelijkheden, of sociaaleconomische achtergrond;
- als cursist en behandelaar maak je nooit misbruik van je positie om op andere dan professionele wijze een relatie te beginnen
- als cursist en behandelaar respecteer je altijd de vertrouwensrelatie tussen jouw en je cliënten
- als cursist en behandelaar breng je gezondheid problemen in kaart tijdens het intake gesprek
- het opstellen van een behandelplan en dit communiceren met je cliënt



- als cursist en behandelaar werk je vanuit empathie en integriteit
- als cursist en behandelaar respecteer je altijd de keuze van de cliënten m.b.t het kiezen van een behandelaar en hun vertrouwen in de (huis)arts of andere medisch specialisten
- als cursist en behandelaar plaats je je eigen mening en oordeel naar de achtergrond
- als cursist en behandelaar ben je in staat je cliënten door te sturen naar een arts, je doorziet een “niet plus” gevoel
- als cursist en behandelaar mag je het cursusmateriaal niet doorverkopen en / of kopiëren
- als cursist en behandelaar selecteer je juiste informatie om de juiste essentie (klacht – doel van je cliënt) van het (intake)gesprek boven tafel te krijgen
- als cursist en behandelaar leer je te werken naar en vanuit het holistisch denken. Hierbij wordt gewerkt naar een evenwicht op fysiek, mentaal en spiritueel niveau.

Brede professionalisering:

Het eigen maken en kunnen toepassen van de praktische en theoretische kennis die is ontwikkeld binnen het vakgebied van reflexologie.

Je kunt laten zien dat je in staat bent de praktische en theoretische kennis die is ontwikkeld binnen dit vakgebied om te zetten naar het beroepsmatig handelen als voetreflex masseur.

Je bent in staat om de nieuwe technieken en de actuele ontwikkelingen op het vakgebied bij te houden en zo nodig of wenselijk toepast binnen het beroepsmatig handelen.

Je bent in staat weloverwogen een keus te maken voor het al dan niet aansluiten bij beroeps-branchevereniging, intervisiegroep en/of vakgroep(en) en vakbladen leest. Dit om zo zorg te dragen dat de kennis en vaardigheden op het vakgebied up-to-date te blijven.

Methodisch en reflectief denken en handelen:

Als cursist en behandelaar ben je in staat de diverse boodschappen van anderen in je omgeving correct te interpreteren en er adequaat op in te spelen. Je eigen communicatie is helder, integer en respectvol welke past binnen het moment van de boodschap.

Als cursist en behandelaar kun je realistische doelen stellen.

Voor het correct uitvoeren van je werkzaamheden plan je deze in een juist plan van aanpak. Duidelijke afspraken communiceren met je cliënt.

Je reflecteert op je eigen beroepsmatige handelen. Je kunt laten zien dat je beschikt, maar ook kennis hebt, van je sterke en zwakke punten.

Doordat je jezelf goed kent ben je in staat je cliënten goed te ondersteunen.

Integriteit en cliënt gerichtheid:

Als cursist en behandelaar ben je doordrongen van het belang van de juiste normen en waarden. Bieden van veiligheid, geborgenheid, vertrouwen, praktijk- en persoonlijke hygiëne naleven. Je kunt een luisterend oor bieden.

Van belang is dat je hoge prioriteit geeft aan het verlenen van de gevraagde zorg en tevredenheid nastreeft.

Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid:

Interpersoonlijke communicatie

RefleX-Zwolle vindt het belangrijk:

- dat je als cursist en behandelaar richting en sturing kunt geven aan een prettige communicatie met anderen in de rol van reflexologie masseur / therapeut
- actief zoekt naar feedback bij je medecursisten en / of docent
- ook zelf feedback geeft aan medecursisten, cliënten/klanten

- empathisch kunt handelen. Vanuit je empathisch vermogen is de mens in staat zich in te leven in de gevoelens of de gedachtegang van anderen om je heen. Dit wordt gezien als een belangrijke factor in de omgang met medemens. Zo ook van jouw als cursist en behandelaar. Er ontstaat een wederzijds begrip en betere communicatie.

Visie op het vakgebied:

Reflex-Zwolle vindt het belangrijk dat de cursist de visie, deze staat ook vermeldt op de website, uitdraagt maar meer nog dat je je eigen visie op het vakgebied ontwikkeld.

De visie en missie van RefleX-Zwolle cursussen.

De visie en missie hebben zich in de afgelopen jaren ontwikkeld vanuit veel praktijk ervaringen naar het geven van cursussen. De cursussen zijn, evenals de werkwijze in de praktijk, ontwikkeld vanuit een holistische visie. Hierin ga ik uit van een onderlinge verbintenis tussen fysiek, mentaal en spiritueel. De behandelingen richten zich dan ook op een herstel vanuit de gehele mens. De wijze waarop hier vorm aan wordt gegeven is de combinatie van het werken met inzichten uit de westerse geneeswijze en de Chinese geneeskunst. Hiermee wordt niet alleen aan de klacht gewerkt maar ook aan de onderliggende oorzaken en verbanden.

Het streven is het geven van kwalitatief goede cursussen waaraan de cursisten direct inzetbare goede methodieken en kennis krijgen aangereikt. Dit ter uitbreiding van de eigen salon, praktijk of in de privé situatie.

De cursussen stellen de cursist in staat op een prettige en open manier te leren en te ontwikkelen en de stof zich eigen te maken.

Opgezet vanuit eigen praktische ervaring en kennis. De persoonlijke ontwikkeling van de cursist is hierbij van wezenlijk belang. De cursus geeft de professionele maar ook persoonlijke ontwikkeling van de cursist een nieuw impuls. Nieuwe (zakelijke) mogelijkheden worden ontdekt en ontwikkeld. Het uitbreiden van de praktijk of salon of het werken in privé situatie aan een persoonlijk evenwicht en gezondheid behoren tot de mogelijkheden.

RefleX-Zwolle in de persoon van Celien van Dalen ziet het als haar persoonlijke missie anderen te laten ervaren en kennis te laten maken met de vele mogelijkheden van de voetreflexologie en / of een gezonde leefstijl. Ze is een gediplomeerd en ervaren therapeut die de lessen verzorgt vanuit een ontspannen en vooral praktisch uitgangspunt.

Een persoonlijk motto:
Leer van gisteren
Droom van morgen
Leef vandaag.

Ik heet u graag welkom bij mijn cursussen.

Vriendelijke groet,

Celien van Dalen



De teksten en foto's zijn eigendom van RefleX-Zwolle, Celiën van Dalen. Op geen enkele wijze mag dit worden verveelvoudigd en / of openbaar worden gemaakt. Zonder toestemming van de eigenaar RefleX-Zwolle mag niets uit deze uitgave gebruikt worden. RefleX-Zwolle kan niet aansprakelijk worden gesteld voor druk- of zetfouten.

Algemene voorwaarden RefleX-Zwolle cursussen

Op al de cursussen zijn de onderstaande algemene voorwaarden cursussen van toepassing van RefleX-Zwolle.

RefleX-Support is de afdeling binnen RefleX-Zwolle van waaruit de cursussen worden georganiseerd.

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de cursussen, trainingen, workshops of lezingen van RefleX-Zwolle, hierna te noemen cursus.

Cursist/deelnemer is een natuurlijk persoon, hierna te noemen cursist, die met RefleX-Zwolle een overeenkomst heeft gesloten voor het volgen van een cursus, training, workshop of bijwonen lezing.

Artikel 2: Algemeen

De algemene voorwaarden zijn op de website van RefleX-Zwolle inzichtelijk. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten tussen RefleX-Zwolle en cursist betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, workshops of lezingen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met RefleX-Zwolle overeengekomen worden.

Schrijffouten op de website, druk- en zetfouten in folders en brochures van RefleX-Zwolle voorbehouden

Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten

De overeenkomst tussen RefleX-Zwolle en cursist komt tot stand door ontvangst van een inschrijfformulier via de mail / website van RefleX-Zwolle, inschrijving per mail of schriftelijk per post. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan een digitale/schriftelijke bevestiging.

Door inschrijving is kennisgenomen van deze voorwaarden van RefleX-Zwolle en zijn deze geaccepteerd.

Artikel 4: Aanmelding

Aanmelding voor een cursus kan uitsluitend zowel per brief/post of per e-mail geschieden. Na ontvangst van de benodigde (persoons)gegevens ontvangt de cursist z.s.m. voor aanvang van de (eerste) cursus een schriftelijke bevestiging.

Inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst. Indien een cursus volgeboekt is, kan de cursist op diens verzoek worden ingeschreven voor een cursus waarbinnen nog wel plaats is. De inschrijving voor de vervangende cursus gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke cursus.

Dienstverlening van RefleX-Zwolle vindt plaats na schriftelijke bevestiging van de aanmelding en na volledige betaling van de cursus- of deelnamekosten.

Betaling van het verschuldigde cursus geld dienen voor aanvang van de cursus te zijn voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en altijd voor aanvang van de cursus.

Artikel 5: omgang vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cliënten en / of deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor RefleX-Zwolle en elke medewerker en / of gastdocent die in de toekomst mogelijk betrokken is bij het geven van de cursussen.

Artikel 6: Prijzen

De opgegeven prijzen van cursussen van RefleX-Zwolle zijn actueel en inclusief btw, tenzij anders vermeldt.

Artikel 7: Gevolgen van de overeenkomst.

Er geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment de overeenkomst tot stand is gekomen.

Annulering dient uitsluitend schriftelijk te geschieden, per brief of per e-mail. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursusdatum is een bedrag van € 25,- aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 15% van de cursusprijs in rekening gebracht. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus is een bedrag van € 25,- aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 50% van de cursusprijs in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus een bedrag van € 25,- aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht. Na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging of indien cursist anderszins niet meer aan de cursus deelneemt. Indien de cursist door omstandigheden hem betreffende, niet in staat is de (gehele) cursus te volgen, is dat voor rekening van de cursist.

Artikel 8: Overige rechten en plichten van de cursist.

Onverminderd het in of bij de overeenkomst bepaalde is de cursist verplicht: tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de cursus. De voor de cursus benodigde materialen, voor zover deze niet ter plekke door RefleX-Zwolle ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben. Zich gedurende de cursus correct te gedragen en de andere cursisten niet te hinderen. Melding te maken van de aanwezigheid bij hem / haar van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docent(en), de andere cursisten en/of eventuele proefpersonen.

Artikel 9: Annulering of wijziging door RefleX-Zwolle

In geval van onvoldoende aanmeldingen of onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van een docent, extreme weersgesteldheid, of elk andere zich voordoende calamiteit om het geven/volgen van een cursus naar behoren te kunnen uitvoeren, is RefleX-Zwolle gerechtigd de cursus te annuleren. De cursist maakt geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade. RefleX-Zwolle zal de cursist, indien mogelijk, een aanbod doen voor het volgen van dezelfde cursus op een andere locatie/tijdstip.

RefleX-Zwolle bepaalt de plaats en tijd waarop de cursus wordt gegeven. RefleX-Zwolle is bevoegd de plaats en tijd te wijzigen. Hiervan zal RefleX-Zwolle niet zonder redelijke gronden gebruik maken.

RefleX-Zwolle is bevoegd om een cursist (tijdelijk) de toegang c.q. deelname aan de cursus te ontzeggen indien: de cursist zich niet overeenkomstig het bepaalde gedraagt. Er sprake is van een ziekte of aandoening die gevaar kan opleveren voor de docent(en), de andere cursisten of eventuele proefpersonen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

De cursist is gehouden zelf te onderzoeken of hij lichamelijk en / of geestelijk geschikt is om de cursus te volgen. RefleX-Zwolle aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De cursist vrijwaart RefleX-Zwolle voor eventuele aanspraak van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, medecursisten.

RefleX-Zwolle aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de cursist of anderszins door de cursist meegebrachte materialen gedurende de opleiding of anderszins verblijf van de cursist in de (les)lokalen en locaties waar de cursussen van RefleX-Zwolle worden gehouden.

RefleX-Zwolle is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de cursist overkomt tijdens of in verband met het volgen van een cursus.

De cursist vrijwaart RefleX-Zwolle voor de aanspraken van derden bij bedoelde ziekte of aandoening.

RefleX-Zwolle is niet aansprakelijk voor enig letsel, zowel psychisch als lichamelijk, dat de cursist overkomt tijdens of in verband met het volgen van de opleiding, cursus, training, workshop en/of lezingen.

Artikel 11: Auteursrecht

Het auteurs- en eigendomsrecht op de door RefleX-Zwolle aan cursist ter beschikking gestelde materialen berust bij RefleX-Zwolle of diens docent(en). Zonder schriftelijke toestemming van RefleX-Zwolle of diens docent(en) is het niet toegestaan het

cursusmateriaal en / of verstrekte documentatie te vereenvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen van derden, en mag uitsluitend ten eigen behoeve van cursist gebruikt worden.

RefleX-Zwolle behoudt zich het recht voor tot het maken van beeldmateriaal tijdens de opleiding, cursus, training, workshop, weekend, en / of lezing en deze te gebruiken voor RefleX-Zwolle promotie activiteiten. Beeldmateriaal kan alleen gemaakt zonder dat de cursist in beeld komt. Is dit wel het geval dan kan dit enkel met toestemming van de cursist. Het maken van geluid- beeldmateriaal tijdens de lesdagen door cursisten en / of derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van RefleX-Zwolle.

Artikel 12: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

RefleX-Zwolle is te alle tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijziggen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing.

Juli 2018

RefleX-Zwolle Staatssecretarislaan 7, 8015BA Zwolle

