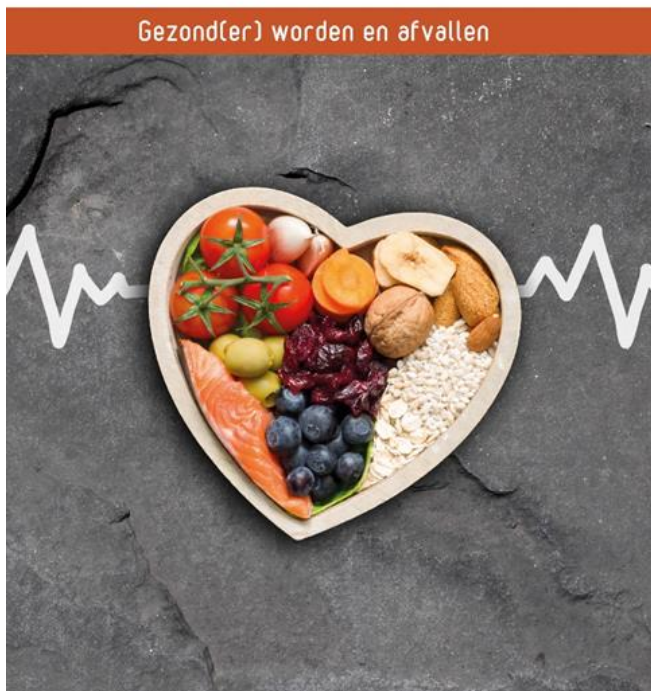


# Studieplan Coach cursus RefleX Natuurlijk (w)eten



Gezond(er) worden en afvallen



RefleX-Zwolle  
Docent: Celien van Dalen

[www.reflex-zwolle.nl](http://www.reflex-zwolle.nl)

[www.reflex-leren.nl](http://www.reflex-leren.nl)

[info@reflex-zwolle.nl](mailto:info@reflex-zwolle.nl)

06-53945165



Facebook:

<https://www.facebook.com/reflexzwollenatuurgeneeskunde>

RefleX-Zwolle Natuurgeneeskunde

De teksten en foto's zijn eigendom van RefleX-Zwolle, Celien van Dalen. Op geen enkele wijze mag dit worden verveelvoudigd en / of openbaar worden gemaakt. Zonder toestemming van de eigenaar RefleX-Zwolle mag niets uit deze uitgave gebruikt worden. RefleX-Zwolle kan niet aansprakelijk worden gesteld voor druk- of zetfouten.

## Voorwoord

Dit is het studieplan van RefleX-Zwolle cursussen. De coach cursus RefleX Natuurlijk (w)eten.

Het voedingsprogramma waarmee de coach / therapeut leert hoe cliënten op het gebied van voeding te ondersteunen gezond(er) te worden en/ of af te vallen.

Hierin vindt u de opbouw en structuur van deze cursus. RefleX-Zwolle in de persoon van Celien van Dalen als ervaren vakvrouw en docent is enthousiast in haar vakgebied en hoopt haar passie over te brengen op de cursisten. Vanuit een jarenlange belangstelling en passie voor natuurgeneeskunde, voeding, gezondheid en gezond gewicht is mijn praktijk gegroeid. Er is een brede achtergrond aan kennis en ervaring door het volgen van vele opleidingen, trainingen om zowel mijn vakkennis als mijn bewustzijn te laten groeien.

Kwaliteit van de cursus staat hoog op de prioriteitenlijst wat zich mede vertaalt in de aandacht en zorg in de begeleiding van de cursisten. Dit is tevens ons succes van de cursussen, veel warme en persoonlijke aandacht met een werkwijze welke direct toepasbaar is in de eigen werk- of privé situatie van de cursist.

De cursus is ontwikkeld door RefleX-Zwolle vanuit eigen studies en ervaring.

Een persoonlijke noot;

Gezondheid! Dit is een wens die regelmatig naar elkaar wordt uitgesproken. We toosten erop met een drankje.

Maar wat betekent dit?

Hoe vaak wens je jezelf gezondheid toe?

Hoe kun je voor je eigen gezondheid zorgen?

Gezondheid en (lekkere) voeding hebben altijd al mijn interesse gehad. Sinds ik werkzaam ben in mijn eigen praktijk neemt het een nog grotere plaats in. De nadruk ligt zeker niet alleen op het afvallen maar veel meer op het gezond(er) worden. Wat de kracht van voeding al niet kan doen, geweldig! Bijvoorbeeld meer energie, gezond(er) worden en gewicht verliezen. Goed en gezond eten is ook weten wat de kracht van voeding is en wat het voor jou kan betekenen. Kennis, ervaring, de vragen en de verhalen van mijn cliënten hebben tot dit programma geleid. Het uitgangspunt is dat het praktisch en goed uitvoerbaar moet zijn. Ook passend in een druk gezin en een drukke leefstijl.

Het is ontwikkeld vanuit kennis en ervaring uit de orthomoleculaire therapie. En uit 3 cultuurpijlers: de westerse- de Chinese- en spirituele cultuur.

Mijn missie is de cliënt te helpen met het verbeteren van je gezondheid met natuurlijke zorg. Samen met de coaches RefleX Natuurlijk (w)eten op weg naar een gezond(er) Nederland!



## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	1
Inhoudsopgave .....	2
Hoofdstuk 1 Bijscholing.....	3
Inhoud: Vier dagen .....	3
Hoofdstuk 2 Wat leer je in de coach cursus.....	5
Lesdag 1 .....	5
Lesdag 2 .....	6
Lesdag 3 .....	6
Hoofdstuk 3 Leerdoelen .....	7
Voor wie is deze cursus: .....	7
Toelating:.....	7
Dag opbouw: .....	8
Combineren in de praktijk.....	8
Hoofdstuk 4 Doel van RefleX-Zwolle .....	8
Afronding:.....	9
Hoofdstuk 5 Klachtenprocedure: .....	10
Hoofdstuk 6 Kerncompetenties en visie RefleX-Zwolle: .....	11
Beroepsethiek en gedragsindicatoren: .....	11
Brede professionalisering:.....	12
Methodisch en reflectief denken en handelen: .....	12
Integriteit en cliënt gerichtheid:.....	12
Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid: .....	13
Hoofdstuk 7 Visie op het vakgebied.....	13
Algemene voorwaarden RefleX-Zwolle cursussen: .....	15



## Hoofdstuk 1 Bijscholing

Aantal dagen:	4
Online cursus:	Het volgen van de online cursus RefleX Natuurlijk (w)eten. Voor de start van de drie lesdagen zijn bij voorkeur 5 van de 9 modules doorlopen.
Eigen inzet:	Theoretische en praktische ervaring en kennis eigen maken. Coach vaardigheden en inzichten in de praktijk oefenen en eigen maken.
Lestijden:	9.30 uur – 16.00 uur.
Locatie:	Zwolle (Zuid.) Voor deze cursus wordt een ruimte gehuurd in Zwolle. De locatie kan wat afwijken afhankelijk van de grootte van de groep. De locatie blijft echter Zwolle en wordt tijdig aan de cursist doorgegeven. Gebruikte locaties; Stokmeesterslaan 3, 8014 GM Zwolle. Of landsheerlaan 117-119 8016 EX Zwolle
Kosten:	€ 612,50, vrijgesteld van BTW door CRBKO aansluiting. <b>Tip;</b> meld je <a href="#">hier</a> aan voor de mini coachcursus. Je ontvangt dan een <b>mooi aanbod!</b> Betaling in 2 termijnen is mogelijk. De online cursus kan al eerder mee gestart worden waardoor nog meer kostensprijding ontstaat. <b>Inclusief:</b> Het boek RefleX Natuurlijk (w)eten Syllabus De uitgebreide online cursus van negen modules t.w.v. € 187,50. Vier lesdagen t.w.v. € 425,00 Koffie, thee Benoeming professioneel RefleX Natuurlijk (w)eten coach met bijhorend certificaat.
Groeps grootte:	Maximaal 10 personen.
Aanmelding:	Via deze link; <a href="https://reflex-zwolle.activehosted.com/f/16">https://reflex-zwolle.activehosted.com/f/16</a>
Bedenktermijn:	14 dagen
Accreditatie:	door KTNO



KTNO  
KEURMERK

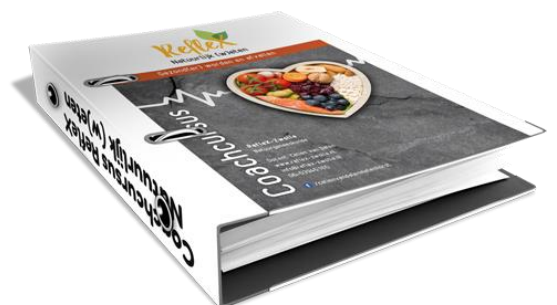
geaccrediteerde  
bij- of nascholing

## Hoofdstuk 2 Inhoud:

### Vier dagen en de online cursus

Duidelijkheid geven in de wirwar aan ideeën over voeding, 'Gewoon eten' en 'Gewoon doen'. Theorie, praktijk, gewoon Hollands, geen poespas. Geen productgroepen uitsluiten maar weten hoe en in welke hoeveelheid voor jouw gezondheid en gewicht goed is. Dat is in een notendop hoe we werken.

In de coachcursus leg je een stevige basis van kennis en ervaring om passende keuzes te maken en om als coach op een inspirerende wijze voedingsadviezen te geven. De coachcursus kent de essentie van gezonde, volwaardige voeding. Kiezen voor pure, onbewerkte, eerlijke voeding brengt je weer terug naar de basis van



je gezondheid naar een vitaler en gezonder leven met een gezond gewicht.

Mijn drijfveer is om kennis met jou te delen en met jou in contact te komen en samen op weg te gaan. Echt, het is zo leuk om te praten over voeding en te praten over ondernemerschap en hoe je deze twee op een goede en leuke manier kunt koppelen.

Ik vind het heerlijk om jou als student 'wakker te maken' zodat jij en je bedrijf mag gaan groeien op een manier die voor jou goed voelt.

### **Voor wie is de coachcursus?**

In je werk ben je een professional en werk je met liefde in je vakgebied. Ergens heb je het gevoel dat je meer kunt betekenen voor je cliënten. Je hebt veel kennis van je eigen vakgebied maar mis je nog een stuk op het gebied van voeding. Of wil jij je fundering van je praktijk verstevigen. En je hebt behoefte aan een programma die kant-en-klaar is waar je zo in kunt stappen zonder veel kosten maar wel een zeer gedegen en onderbouwd voedingsprogramma.

Tijd voor de volgende stap. Werken met nog meer impact voor je cliënten en voor jou bedrijf. Werken samen met een groep van coaches die allemaal een blijvende impact willen laten zien en Nederland gezond(er) maken. Tijd om in te stappen en te gaan werken met een krachtig programma waarmee jij veel kennis in huis hebt en een unieke combinatie heeft van het totaal pakket waarmee we werken; voeding, mind, gedragsverandering, bewegen en ondernemer.

Als voedingscoach krijg je te maken met zeer uiteenlopende klachten, waarbij gedegen vakkennis noodzakelijk is. Tijdens de coachcursus word je opgeleid tot RefleX Natuurlijk (w)eten coach. De coachcursus bestaat uit de uitgebreide online cursus van negen modules en vier lesdagen die worden afgesloten met een toets. Tijdens de lesdagen word veelvuldig geoefend in het coachen.

In de online cursus ga je zelf met het programma aan de gang. In vier lesdagen leer je alle aspecten die jij nodig hebt om een goede voedingscoach te worden en al de RefleX Natuurlijk (w)eten principes toe te kunnen passen. En er is aandacht voor het ondernemerschap. Hoe ga je het in je praktijk integreren, welke mogelijkheden zijn er en passen bij jou. Door een coach RefleX Natuurlijk (w)eten te worden help je mensen aan een beter, energievoller en vooral gezond(er) leven!

Je leert:

- \* Mensen individueel te coachen;
- \* Een groepscursus te geven;
- \* Na afronding van de coachcursus kun je een extra (gratis) bijeenkomst bijwonen als je ook online wilt coachen.

Met deze coachcursus denk ik een brug geslagen te hebben tussen de reguliere- en complementaire benadering van voeding. Bij de ontwikkeling is immers zowel de westerse medische basiskennis, de orthomoleculaire voedingskennis en

natuurgeneeskundige inzichten gebruikt. Je krijgt een helder beeld van gezonde, pure voeding.

#### **De coachcursus omvat:**

1. De [online cursus RefleX Natuurlijk \(w\)eten](#) van 9 modules
2. Vier lesdagen. De nieuwe startdata [vind je hier](#)

Je start ruim voor de vier lesdagen met de online cursus. Voor de drie lesdagen heb je bij voorkeur minimaal 5 van de 9 online modules doorlopen.

Met dit praktijkgerichte programma kun je cliënten / klanten voorzien van gedegen advies op het gebied van voeding en leefstijl. Coaches en therapeuten die weten hoe ze zichzelf en anderen kunnen coachen, zijn de mensen die wij nodig hebben voor een gezond Nederland. Daarom is het onze missie om mensen te laten ervaren dat Gezondheid en bewustzijn samen tot ongekende resultaten leidt. Met deze door de KTNO geaccrediteerde HBO- bijscholing geeft het jou de gelegenheid in korte tijd een compleet voedingsprogramma te leren en een zelfstandig RefleX Natuurlijk (w)eten voedingscoach te worden. Hierdoor kun je er straks meteen mee aan de slag. Ben jij erbij?

In deze coach cursus leer je met het programma RefleX Natuurlijk (w)eten te werken en je leert veel over gezondheid en voeding. Je leert wat de kracht van voeding is. Samen op weg je cliënten te leren en ondersteunen gezond(er) te worden en af te vallen.

### **Wat leer je in de coach cursus**

#### **Lesdag 1**

- wat bereik en leer je;
- wat kun je bereiken;
- voor wie;
- hoe kun je werken met RefleX natuurlijk (w)eten;
- inleiding in het programma;
- het programma RefleX Natuurlijk (w)eten;
- de basis;
- waarom glutenarm, koolhydraatbewust en lactosearm;
- recepten en weekmenu's;
- basis voorraad;
- budgettips;
- basis plan;
- fase 1. Plus voedingstabellen fase 1;
- coaching. Stappenplan cliënt motivatie;
- coaching: communicatie termen;
- ondernemer zijn, wie ben jij als ondernemer?;
- welke ondernemers activiteiten kun je uitvoeren.



## Lesdag 2

- fase 2;
- voedingstabellen;
- eet ik wel genoeg;
- probiotica, kun je dat eten?;
- vetten;
- eiwitten;
- waarom citroensap;
- suiker, suikervrij;
- de invloed van je zuur-base evenwicht;
- koolhydraat verslaving;
- de glykemische index;
- hormonen;
- insuline resistentie, ik sport... maar ik val niet af;
- leptine resistentie. Waarom blijf ik altijd trek houden;
- afvallen en slapen;
- spiritualiteit, motivatie, psychische en sociale factoren;
- sterkte – zwakte analyse;
- wens- droom –doelenkaart;
- ki- en ki oefeningen;
- de invloed van psychische factoren op overgewicht;
- gevolgen overgewicht;
- gedragsveranderingen;
- oefeningen;
- Chinese visie op overgewicht;
- natuurgeneeskundige visie op overgewicht;
- weekmenu's fase 1 en fase 2;
- coaching / Intakegesprek – opstellen cliënt dossier;
- ondernemer zijn. Netwerken. Hoe krijg je cliënten.

## Lesdag 3

- ervaringen uitwisselen. Zowel van het persoonlijk volgen van het programma als de ervaringen als ondernemer;
- welke stappen zijn er gemaakt. Welke stappen ga je nu maken. Een plan samen stellen;
- het vervolg. Wat betekent het een RefleX Natuurlijk (w)eten coach te zijn;
- benoeming tot RefleX Natuurlijk (w)eten coach.



### Hoofdstuk 3    Leerdoelen

Aan het eind van de vier dagen heb je kennis over:

- het programma met alle facetten die hierin zijn opgenomen. Met uitgebreide achtergrond kennis;
- vanuit kennis en inzicht je cliënt met het voedingsprogramma te kunnen begeleiden naar een gezondheid en gewicht verliezen;
- de cursist krijgt gereedschappen om met dit voedingsprogramma de cliënt te begeleiden bij overgewicht en gezond(er) te worden;
- de cursist krijgt kennis, vaardigheden om zelf de cursus RefleX Natuurlijk (w)eten in de eigen regio te geven;
- coaching mogelijkheden;
- inzicht in jouw ondernemer zijn;
- kennis hoe jij je praktijk op dit gebied kunt opzetten;
- hoe je de verworven inzichten kunt gebruiken in je coaching / vraagstelling om (emotionele) blokkades te herkennen.

#### Voor wie is deze cursus:

De deelnemers hebben een werkkring als coach, gewichtsconsulent of therapeut waarvoor een basis opleiding is afgerond of hiervoor nog studierend is. Dit maakt dat er basisvaardigheden als coach of therapeut aanwezig zijn.

Heb je interesse in voeding en is het je passie mensen te begeleiden naar een gezonde leefstijl. Dan is voedingscoach RefleX Natuurlijk (w)eten helemaal geschikt voor jou! Het is goed als je al een basiskennis hebt als coach of therapeut.

- \* Natuurvoeding adviseur;
- \* Gewichtsconsulenten;
- \* Coaches;
- \* Therapeuten;
- \* Schoonheidsspecialisten;
- \* Pedicures;
- \* Oor acupuncturisten;
- \* Orthomoleculair voeding specialisten;
- \* Masseurs die hun activiteiten willen uitbreiden;
- \* Anderen in de reguliere zorg werkenden.

#### Toelating:

- niveau cursus: hbo geaccrediteerd in de branche als bijscholing door de KTNO en 1 E.C.;
- er worden geen vrijstellingen gegeven voor één van de vier dagen. Indien een dag wordt gemist wordt in overleg een inhaaldag afgesproken;
- goede motivatie;
- toegankelijk voor iedereen met een basis opleiding therapeut, coach, gewichtconsulent of schoonheidsspecialist. Hierdoor is het mogelijk de coachdagen in vier dagen te volbrengen en doordat al de facetten die van belang zijn vanaf de basis worden uitgelegd;





- affiniteit met voeding bekeken vanuit orthomoleculaire en natuurgeneeskundige therapie en inzichten uit de traditionele Chinese geneeskunde;
- Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 1 dag beantwoord tenzij anders aangegeven. Vraagt een antwoord langere tijd dan zal dit middels mail kenbaar worden gemaakt.

### **Dag opbouw:**

- de cursist krijgt in de ochtend en in de middag theorie;
- gezamenlijk worden ervaringen uitgewisseld;
- de theorie zal ondersteund worden met PowerPoint presentatie over de te behandelen lesstof van die dag.

### **Combineren in de praktijk**

Voeding is de bouwsteen van je gezondheid en daarmee van groot belang voor de gezondheid. Bij elke klacht of ziektebeeld is voeding van groot belang. Bij elke methodiek waarmee nu in de praktijk gewerkt wordt kan voeding worden toegevoegd. Het geeft een extra mogelijkheid je cliënt te begeleiden naar gezondheid. Het geeft de praktijk van de behandelaar een groei mogelijkheid.

Daarmee kan het bij een grote diversiteit aan therapeutische werkvormen en coaches een waardevolle aanvulling in de praktijk zijn.

Naast individuele begeleiding kan de cursist de cursus van 9 bijeenkomsten RefleX Natuurlijk (w)eten geven met het bijhorende cursusmateriaal

### **Hoofdstuk 4 Doel van RefleX-Zwolle**

Vanuit RefleX-Zwolle zet Celien van Dalen zich in met haar (levens)ervaring, kennis, technieken en methodieken daar waar noodzakelijk is zodat de cursist de kennis eigen maakt. De cursist krijgt kennis aangereikt vanuit orthomoleculaire voedingsleer en natuurgeneeskundige therapie en inzichten uit de traditionele Chinese geneeskunde. De kennis is gericht op het kunnen overbrengen van het programma met achtergrondkennis en informatie. Het programma gaat over eten maar juist ook over weten, weten wat de kracht van voeding is. De cursist kan na afloop de cliënt individueel begeleiden in de eigen praktijk en tevens cursussen geven. Tevens krijgt de cursist coaching vaardigheden en inzichten in het ondernemer zijn aangereikt.

- de cursist leert goed voor zich zelf te zorgen en van daaruit zuiver te kunnen zorgen voor zijn / haar cliënt.
- de cursist leert goed te luisteren naar de cliënt.
- de cursist krijgt gereedschappen om het zelf genezend vermogen van de cliënt te activeren en of te herstellen

### **Van de cursist vragen wij:**

- goede motivatie;
- leergierig om kennis en vaardigheden te leren;
- betrokken bij de lesstof;
- betrokken en sociaal naar de mede cursisten;
- op al de dagen aanwezig te zijn. Bij afwezigheid vooraf gaande de lessen melden;

- gedurende de cursus motiveren wij het samen met mede cursisten het oefenen van de vaardigheden en ervaring en kennis te delen.

Studiebelasting: basisbelasting voor het eigen maken van de theorie lesstof van de Vier lesdagen en studie online lesstof:

Klassikaal: 24 uur

Zelfstudie: 40 uur

Praktijkoefening: 10

Toetsing en examen: 2

Totaal: 76 uur

Totaal EC: 2.5

Daarnaast de tijdsinvestering voor de online cursus.

### **Begeleiding:**

Tijdens de cursus vindt de begeleiding op de volgende wijze plaats:

- gedurende de dag wordt de cursist uitgenodigd mee te denken en te communiceren waardoor het eigen inzicht ontwikkeld;
- door de dagen heen worden casussen voorgelegd en besproken waarmee inzicht in het maken van behandelplannen wordt ontwikkeld en de tevens kennis van de cursist wordt getoetst;
- gedurende de dag wordt individueel de kennis en inzichten bekeken en bijgestuurd waar nodig. Begeleiding vindt dan heel direct en één op één plaats;
- gedurende de dag worden de thuis gedane opdrachten en ervaringen besproken;
- Via mail of telefonisch zullen vragen altijd snel beantwoord worden. Gestreefd wordt deze binnen een dag te beantwoorden tenzij anders is aangegeven.

### **Afronding:**

#### **Verstrekking certificaat**

De cursist heeft kennis genomen van de voor deze cursus benodigde inzichten en vaardigheden.

De cursist is dan ook in staat op het gewenste niveau te werken en gebruik kan maken van theoretische kennis en praktische coach vaardigheden.

Na de vier dagen geheel doorlopen te hebben en heeft laten zien de kennis en inzichten te kunnen inzetten door actieve deelname tijdens de cursusedagen krijgt de cursist op dag vier een certificaat en benoeming tot RefleX Natuurlijk (w)eten coach.

Aan het einde van de cursus wordt de cursist gevraagd een enquête formulier in te vullen. Hierop kan de cursist aangeven hoe de cursus is ervaren en weke verbeterpunten er mogelijk zijn. RefleX-Zwolle is altijd bezig te verbeteren en professionaliseren daar waar mogelijk en wenselijk is.

### **Wat betekent het een RefleX Natuurlijk (w)eten coach te zijn**



In de cursusmap van de coachmap is duidelijk omschreven welke (financiële) voordelen voor de cursist aanwezig zijn bij aansluiting als RefleX Natuurlijk (w)eten coach.

Eén onderdeel zal ik toelichten en dat zijn de coachdagen. Drie keer per jaar wordt er een coachdag georganiseerd. Een dag er inspiratie, verdieping, netwerken en versterken.

Per coachdag wordt er een thema uitgediept. Bijvoorbeeld; schildklier, gezonde darmen, neurotransmitters, diabetes.

Van de thema's wordt geleerd hoe je een passend advies kunt geven over voeding en leefstijl.

Aan deze coachdag zijn kosten verbonden. De algemene voorwaarden cursussen gelden ook voor deze coachdagen.

### **Hoofdstuk 5 Klachtenprocedure:**

RefleX-Zwolle streeft naar een goede en hoge kwaliteit. Klanttevredenheid staat dan ook hoog op de prioriteitenlijst. Wij borgen dit mede door na afloop van elke cursus een enquêteformulier door de cursisten te laten invullen. Goede communicatie middels een open houding waarin ruimte is voor de cursist ongemakken of ontevredenheid te uiten.

Indien dit niet tot een tevreden oplossing leidt kan er een officiële klacht worden ingediend. Het oordeel van de onderstaande onafhankelijke partij is bindend. Mogelijke consequenties worden z.s.m. met de grootste zorg uitgevoerd om verbeteringen aan te brengen. Klachten kunnen bestaan uit onvrede over bijvoorbeeld de locatie, de docent, het lesmateriaal en / of de invulling van de lesdagen waarin niet of onvoldoende wordt geleerd.

Elke klacht en opmerking wordt vastgelegd en geregistreerd en voor de duur van de vast gestelde termijn bewaard. Elke klacht wordt serieus en in vertrouwen vanuit respect behandeld.

Op elke klacht wordt binnen een werkweek van 5 dagen een reactie gegeven en direct beantwoord of een termijn van behandeling afgegeven. De totale afhandelingstermijn is maximaal 2 maanden na ontvangst van de klacht. Indien er langere tijd voor onderzoek nodig is wordt dit binnen de vastgestelde termijn kenbaar gemaakt en de reden van uitstel wordt toegelicht. Tevens wordt er een indicatie gegeven wanneer verwacht wordt uitsluitel te kunnen geven.

Onderstaande onafhankelijke derde partij voorziet in een beroepsmogelijkheid. Hierbij is geen lidmaatschap van toepassing.

mr. Judith Veldhuis-Lampe, advocaat

Advocatenpraktijk Ruis & Veldhuis



Ceintuurbaan 106 | 7941 LX Meppel | Tel: 0522 - 245 502 | Fax: 0522 - 245 541

Email: veldhuis@ruisveldhuis.nl | Web: www.ruisveldhuis.nl

**Kenbaar maken van een klacht:**

- op de lesdagen rechtstreeks aan de docent;
- via mail [info@reflex-zwolle.nl](mailto:info@reflex-zwolle.nl);
- via telefoon: 06-53945165;
- schriftelijk toezending aan: RefleX-Zwolle, Staatssecretarislaan 7, 8015 BA Zwolle.

In de klacht melding ziet RefleX-Zwolle graag de volgende informatie verwerkt:

- de persoonsgegevens van de indiener;
- datum van melding;
- de periode van de klacht;
- een precieze omschrijving van de klacht;
- ondertekening

**Hoofdstuk 6 Kerncompetenties en visie RefleX-Zwolle:  
(gedragseigenschappen en kennisniveau):****Beroepsethiek en gedragsindicatoren**

- de cursist is zelf verantwoordelijk voor de invulling en uitvoering van eventuele behandelingen. Het advies is de geleerde procedures in de praktijk te hanteren;
- de cursist is zelf verantwoordelijk en persoonlijk aansprakelijk en voor al je beslissingen en daden;
- als cursist en coach / behandelaar kun je cliëntgericht communiceren. Hierbij kun je de voor hen belangrijke informatie overbrengen;
- als cursist en coach / behandelaar ben je je bewust van je eigen mogelijkheden en ervaart dat zelfkennis en zelfinzicht van belang is om je werk met cliënten professioneel uit te kunnen voeren;
- als cursist en coach / behandelaar luister je naar datgene wat je verteld wordt maar kijkt en luistert ook naar het on-gesproken woord;
- als cursist en als coach / behandelaar ben je te allen tijde verplicht, alle informatie betreffende de cliënt(e), vertrouwelijk te behandelen;
- als cursist en coach / behandelaar behandel je jouw cliënt(e) altijd met respect voor hun persoonlijke integriteit, noden, normen en waarden;
- als cursist en coach / behandelaar werk je samen met je cliënt(e) naar de best mogelijke situatie van hun mogelijkheden;
- als cursist en coach / behandelaar werk je zonder oordeel ten aanzien van leeftijd, ras, religie, cultuur, seksuele geaardheid, fysieke mogelijkheden, of sociaaleconomische achtergrond;
- als cursist en coach / behandelaar maak je nooit misbruik van je positie om op andere dan professionele wijze een relatie te beginnen;
- als cursist en coach / behandelaar respecteer je altijd de vertrouwensrelatie tussen jouw en je cliënten;
- als cursist en coach / behandelaar breng je gezondheid problemen in kaart tijdens het intake gesprek;
- het opstellen van een behandelplan en dit communiceren met je cliënt;
- als cursist en coach / behandelaar werk je vanuit empathie en integriteit;

- als cursist en coach / behandelaar respecteer je altijd de keuze van de cliënten m.b.t het kiezen van een behandelaar en hun vertrouwen in de (huis)arts of andere medisch specialisten;
- als cursist en coach / behandelaar plaats je je eigen mening en oordeel naar de achtergrond;
- als cursist en coach / behandelaar ben je in staat je cliënten door te sturen naar een arts, je doorziet een “niet pluis” gevoel;
- als cursist en coach / behandelaar mag je het cursusmateriaal niet doorverkopen en / of kopiëren;
- als cursist en coach / behandelaar selecteer je juiste informatie om de juiste essentie (klacht – doel van je cliënt) van het (intake)gesprek boven tafel te krijgen;
- als cursist en coach / behandelaar leer je te werken naar en vanuit het holistisch denken. Hierbij wordt gewerkt naar een evenwicht op fysiek, mentaal en spiritueel niveau.

### **Brede professionalisering:**

Het eigen maken en kunnen toepassen van de kennis die is ontwikkeld binnen het vakgebied van gewichtsbeheersing en het geven van voedingsadvies.

Je kunt laten zien dat je in staat bent de kennis die is ontwikkeld binnen dit vakgebied om te zetten naar het beroepsmatig handelen als RefleX Natuurlijk (w)eten coach. Je bent in staat om de nieuwe en actuele ontwikkelingen op het vakgebied bij te houden en zo nodig of wenselijk toepast binnen het beroepsmatig handelen. Als RefleX Natuurlijk (w)eten coach kun je hiervoor deelnemen aan de coachdagen die drie keer per jaar gehouden worden. In deze coachdagen word je bijgeschoold, delen we ervaringen uit en verstevigen we ons netwerk.

Je bent in staat weloverwogen een keus te maken voor het al dan niet aansluiten bij beroeps-branchevereniging, intervisiegroep en/of vakgroep(en) en vakbladen leest. Dit om zo zorg te dragen dat de kennis en vaardigheden op het vakgebied up-to-date te blijven.

### **Methodisch en reflectief denken en handelen:**

Als cursist en behandelaar ben je in staat de diverse boodschappen van anderen in je omgeving correct te interpreteren en er adequaat op in te spelen. Je eigen communicatie is helder, integer en respectvol welke past binnen het moment van de boodschap.

Als cursist en behandelaar kun je realistische doelen stellen.

Voor het correct uitvoeren van je werkzaamheden plan je deze in een juist plan van aanpak. Duidelijke afspraken communiceren met je cliënt.

Je reflecteert op je eigen beroepsmatige handelen. Je kunt laten zien dat je beschikt, maar ook kennis hebt, van je sterkte en zwakke punten.

Doordat je jezelf goed kent ben je in staat je cliënten goed te ondersteunen.

### **Integriteit en cliënt gerichtheid:**

Als cursist en behandelaar ben je doordrongen van het belang van de juiste normen en waarden. Bieden van veiligheid, geborgenheid, vertrouwen, praktijk- en persoonlijke hygiëne naleven. Je kunt een luisterend oor bieden.

Van belang is dat je hoge prioriteit geeft aan het verlenen van de gevraagde zorg en tevredenheid nastreeft.

## Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid:

### Interpersoonlijke communicatie

RefleX-Zwolle vindt het belangrijk:

- dat je als cursist en behandelaar richting en sturing kunt geven aan een prettige communicatie met anderen in de rol van coach of reflexologie masseur / therapeut;
- actief zoekt naar feedback bij je medecursisten en / of docent;
- ook zelf feedback geeft aan medecursisten, cliënten/klanten;
- empathisch kunt handelen. Vanuit je empathisch vermogen is de mens in staat zich in te leven in de gevoelens of de gedachtegang van anderen om je heen. Dit wordt gezien als een belangrijke factor in de omgang met medemens. Zo ook van jouw als cursist en behandelaar. Er ontstaat een wederzijds begrip en betere communicatie.

## Hoofdstuk 7 Visie op het vakgebied

RefleX-Zwolle vindt het belangrijk dat de cursist de visie, deze staat ook vermeldt op de website, uitdraagt maar meer nog dat je je eigen visie op het vakgebied ontwikkeld.

### De visie en missie van RefleX-Zwolle cursussen.

De visie en missie hebben zich in de afgelopen jaren ontwikkeld vanuit veel praktijk ervaringen naar het geven van cursussen. De cursussen zijn, evenals de werkwijze in de praktijk, ontwikkeld vanuit een holistische visie. Hierin ga ik uit van een onderlinge verbintenis tussen fysiek, mentaal en spiritueel. De behandelingen richten zich dan ook op een herstel vanuit de gehele mens. De wijze waarop hier vorm aan wordt gegeven is de combinatie van het werken met inzichten uit de westerse geneeswijze en de Chinese geneeskunst. Hiermee wordt niet alleen aan de klacht gewerkt maar ook aan de onderliggende oorzaken en verbanden.

Het streven is het geven van kwalitatief goede cursussen waaraan de cursisten direct inzetbare goede methodieken en kennis krijgen aangereikt. Dit ter uitbreiding van de eigen salon, praktijk of in de privé situatie.

De cursussen stellen de cursist in staat op een prettige en open manier te leren en te ontwikkelen en de stof zich eigen te maken.

Opgezet vanuit eigen praktische ervaring en kennis. De persoonlijke ontwikkeling van de cursist is hierbij van wezenlijk belang. De cursus geeft de professionele maar ook persoonlijke ontwikkeling van de cursist een nieuw impuls. Nieuwe (zakelijke) mogelijkheden worden ontdekt en ontwikkeld. Het uitbreiden van de praktijk of salon of het werken in privé situatie aan een persoonlijk evenwicht en gezondheid behoren tot de mogelijkheden.

RefleX-Zwolle in de persoon van Celien van Dalen ziet het als haar persoonlijke missie anderen te laten ervaren en kennis te laten maken met de vele mogelijkheden van de gezonde leefstijl. Ze is een gediplomeerd en ervaren therapeut die de lessen verzorgt vanuit een ontspannen en vooral praktisch uitgangspunt.

Een persoonlijk motto:

Leer van gisteren

Droom van morgen

Leef vandaag.

Ik heet u graag welkom bij mijn cursussen.

Vriendelijke groet,  
Celien van Dalen



## Algemene voorwaarden RefleX-Zwolle cursussen:

Op al de cursussen zijn de onderstaande algemene voorwaarden cursussen van toepassing van RefleX-Zwolle.

RefleX-Support is de afdeling binnen RefleX-Zwolle van waaruit de cursussen worden georganiseerd.

### Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de cursussen, trainingen, workshops of lezingen van RefleX-Zwolle, hierna te noemen cursus.

Cursist/deelnemer is een natuurlijk persoon, hierna te noemen cursist, die met RefleX-Zwolle een overeenkomst heeft gesloten voor het volgen van een cursus, training, workshop of bijwonen lezing.

### Artikel 2: Algemeen

De algemene voorwaarden zijn op de website van RefleX-Zwolle inzichtelijk. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten tussen RefleX-Zwolle en cursist betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, workshops of lezingen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met RefleX-Zwolle overeengekomen worden.

Schrijffouten op de website, druk- en zetfouten in folders en brochures van RefleX-Zwolle voorbehouden

### Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten

De overeenkomst tussen RefleX-Zwolle en cursist komt tot stand door ontvangst van een inschrijfformulier via de mail / website van RefleX-Zwolle, inschrijving per mail of schriftelijk per post. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan een digitale/schriftelijke bevestiging.

Door inschrijving is kennisgenomen van deze voorwaarden van RefleX-Zwolle en zijn deze geaccepteerd.

### Artikel 4: Aanmelding

Aanmelding voor een cursus kan uitsluitend zowel per brief/post of per e-mail geschieden. Na ontvangst van de benodigde (persoons)gegevens ontvangt de cursist z.s.m. voor aanvang van de (eerste) cursus een schriftelijke bevestiging.

Inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst. Indien een cursus volgeboekt is, kan de cursist op diens verzoek worden ingeschreven voor een cursus waarbinnen nog wel plaats is. De inschrijving voor de vervangende cursus gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke cursus.

Dienstverlening van RefleX-Zwolle vindt plaats na schriftelijke bevestiging van de aanmelding en na volledige betaling van de cursus- of deelnamekosten.

Betaling van het verschuldigde cursus geld dienen voor aanvang van de cursus te zijn voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en altijd voor aanvang van de cursus.

### Artikel 5: omgang vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cliënten en / of deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor RefleX-Zwolle en elke medewerker en / of gastdocent die in de toekomst mogelijk betrokken is bij het geven van de cursussen.

### Artikel 6: Prijzen

De opgegeven prijzen van cursussen van RefleX-Zwolle zijn actueel en inclusief btw, tenzij anders vermeldt.

### Artikel 7: Gevolgen van de overeenkomst.

Er geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment de overeenkomst tot stand is gekomen.



Annulering dient uitsluitend schriftelijk te geschieden, per brief of per e-mail. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursusdatum is een bedrag van € 25,- aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 15% van de cursusprijs in rekening gebracht. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus is een bedrag van € 25,- aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 50% van de cursusprijs in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus een bedrag van € 25,- aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht. Na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging of indien cursist anderszins niet meer aan de cursus deelneemt. Indien de cursist door omstandigheden hem betreffende, niet in staat is de (gehele) cursus te volgen, is dat voor rekening van de cursist.

#### **Artikel 8: Overige rechten en plichten van de cursist.**

Onverminderd het in of bij de overeenkomst bepaalde is de cursist verplicht: tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de cursus. De voor de cursus benodigde materialen, voor zover deze niet ter plekke door RefleX-Zwolle ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben. Zich gedurende de cursus correct te gedragen en de andere cursisten niet te hinderen. Melding te maken van de aanwezigheid bij hem / haar van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docent(en), de andere cursisten en/of eventuele proefpersonen.

#### **Artikel 9: Annulering of wijziging door RefleX-Zwolle**

In geval van onvoldoende aanmeldingen of onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van een docent, extreme weersgesteldheid, of elk andere zich voordoende calamiteit om het geven/volgen van een cursus naar behoren te kunnen uitvoeren, is RefleX-Zwolle gerechtigd de cursus te annuleren. De cursist maakt geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade. RefleX-Zwolle zal de cursist, indien mogelijk, een aanbod doen voor het volgen van dezelfde cursus op een andere locatie/tijdstip.

RefleX-Zwolle bepaalt de plaats en tijd waarop de cursus wordt gegeven. RefleX-Zwolle is bevoegd de plaats en tijd te wijzigen. Hiervan zal RefleX-Zwolle niet zonder redelijke gronden gebruik maken.

RefleX-Zwolle is bevoegd om een cursist (tijdelijk) de toegang c.q. deelname aan de cursus te ontzeggen indien: de cursist zich niet overeenkomstig het bepaalde gedraagt. Er sprake is van een ziekte of aandoening die gevaar kan opleveren voor de docent(en), de andere cursisten of eventuele proefpersonen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

De cursist is gehouden zelf te onderzoeken of hij lichamelijk en / of geestelijk geschiktheid beschikt en behoudt om de cursus te volgen. RefleX-Zwolle aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De cursist vrijwaart RefleX-Zwolle voor eventuele aanspraak van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, medecursisten.

RefleX-Zwolle aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de cursist of anderszins door de cursist meegebrachte materialen gedurende de opleiding of anderszins verblijf van de cursist in de (les)lokalen en locaties waar de cursussen van RefleX-Zwolle worden gehouden.

RefleX-Zwolle is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de cursist overkomt tijdens of in verband met het volgen van een cursus.

De cursist vrijwaart RefleX-Zwolle voor de aanspraken van derden bij bedoelde ziekte of aandoening.

RefleX-Zwolle is niet aansprakelijk voor enig letsel, zowel psychisch als lichamelijk, dat de cursist overkomt tijdens of in verband met het volgen van de opleiding, cursus, training, workshop en/of lezingen.

#### **Artikel 11: Auteursrecht**

Het auteurs- en eigendomsrecht op de door RefleX-Zwolle aan cursist ter beschikking gestelde materialen berust bij RefleX-Zwolle of diens docent(en). Zonder schriftelijke toestemming van RefleX-Zwolle of diens docent(en) is het niet toegestaan het

cursusmateriaal en / of verstrekte documentatie te vereenvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen van derden, en mag uitsluitend ten eigen behoeve van cursist gebruikt worden.

RefleX-Zwolle behoudt zich het recht voor tot het maken van beeldmateriaal tijdens de opleiding, cursus, training, workshop, weekend, en / of lezing en deze te gebruiken voor RefleX-Zwolle promotie activiteiten. Beeldmateriaal kan alleen gemaakt zonder dat de cursist in beeld komt. Is dit wel het geval dan kan dit enkel met toestemming van de cursist. Het maken van geluid- beeldmateriaal tijdens de lesdagen door cursisten en / of derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van RefleX-Zwolle.

**Artikel 12: Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

RefleX-Zwolle is te alle tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijziggen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing.

Juli 2018

RefleX-Zwolle Staatssecretarislaan 7, 8015BA Zwolle

