



**Algemene voorwaarden van:**

**RefleX-Zwolle**

**Staatssecretarislaan 7**

**8015 ba Zwolle**

**06-53945165**

**Contactpersoon: Mw. C. Van Dalen**

**KvK: 5085222**

*RefleX-Zwolle: RefleX-Zwolle gevestigd te Zwolle.*

*dienstverlening: stoelmassage, voetreflex, natuurgeneeskunde.*

*de werkgever: de wederpartij van RefleX-Zwolle bedrijfsmassage.*

*de werknemer: een personeelslid van de werkgever.*

*een opdracht: een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend door RefleX-Zwolle.*

*een contract: een schriftelijke overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend door RefleX-Zwolle.*

**Algemene voorwaarden:**

**Toepassing:**

Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op alle met RefleX-Zwolle te sluiten overeenkomsten of werkzaamheden.

Slechts indien schriftelijk is overeen gekomen kan van deze voorwaarden worden afgeweken.

**Contracten:**

Deze kunnen worden aangegaan voor bepaalde en onbepaalde tijd.

Indien een proefperiode is overeengekomen belooft deze proefperiode 3 maanden, tenzij een proefperiode van een langere duur wordt overeengekomen.

Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de termijn, waarvoor de overeenkomst is aangegaan.

Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan worden verlengd of worden gewijzigd in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Opzeggen van een contract voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende post, rekening houdend met een opzegtermijn van 3 maanden.

**Totstandkoming van overeenkomsten:**

RefleX -Zwolle zal alleen aan haar opdracht zijn verbonden indien de opdracht schriftelijk door RefleX-Zwolle is gemaakt / bevestigd.

**Ontbinding:**

RefleX -Zwolle is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever de overeenkomst niet nakomt en indien er sprake is van geen hygiënische situatie, dit naar het oordeel van RefleX-Zwolle. Restitutie van kosten vindt dan niet plaats.

Annulering van de opdracht kan door de cliënt schriftelijk of per e-mail aan RefleX -Zwolle plaats vinden onder de volgende voorwaarden:

Tot 4 weken voor aanvang van de opdracht (bedrijven, evenementen) waarna door RefleX-Zwolle 85 % van de betaling gerestitueerd wordt aan de cliënt.

Tot 1 week voor de aanvang van de opdracht (bedrijven, evenementen), waarna door RefleX-Zwolle geen bedrag aan de cliënt gerestitueerd.

Voor particulieren; tot 24 uur voorafgaande aan de behandeling, latere annuleringen worden in rekening gebracht.

Indien annulering niet of te laat geschiedt is RefleX-Zwolle gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle door haar gemaakte kosten.

De kosten voor kadobonnen worden niet gerestitueerd.

**Behandelingen:**

Cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn van te behandelen personen.

Onverwachte uitval van behandelingen zal niet op een ander moment worden ingehaald en wel in rekening worden gebracht

Zwangere vrouwen worden niet of op een andere manier behandeld, dit ter beoordeling van RefleX-Zwolle.

**Verhinderung:**

Bij verhinderung van een te behandelen persoon kan cliënt een andere persoon voor behandeling in aanmerking laten komen. Dit zal bijtijds worden gemeld.

**Extra behandelingen:**

Extra behandelingen, boven het in het contract afgesloten aantal, kunnen op verzoek van de opdrachtgever / cliënt worden gegeven wanneer de overige afspraken van RefleX-Zwolle dit toelaten. Te bepalen door RefleX.-Zwolle Eventueel mogelijk aansluitend aan afgesproken behandelingen. Extra kosten worden aan de cliënt doorberekend.

**Facturering:**

De facturering vindt plaats op basis van de in het contract overeengekomen aantal behandeling en / of uren per maand of overeengekomen in offerte.

**Betaling:**

Facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening op de rekening van RefleX -Zwolle te zijn betaald. Wanneer na 30 dagen nog geen betaling is ontvangen wordt rente in rekening gebracht.

De in rekening te brengen rente bedraagt 1,5 procent per maand of gedeelte van een maand.

Wanneer vier maanden na factuurdatum geen (volledige) betaling is ontvangen kan een vordering uit handen worden gegeven.

Alle kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Hieronder vallen alle kosten van administratie, incassobureau's, advocaten, deurwaarders, vastgesteld overeenkomstig de geldende cq gebruikelijke tarieven.

**Tarieven:**

**Druk- en zetfouten onder voorbehoud, ter beoordeling van RefleX-Zwolle.**

Voor bedrijven geldt: bedragen zijn netto, exclusief het hoge BTW tarief.

Genoemde tarieven zijn telkens ten hoogste een contractjaar geldig .

RefleX -Zwolle behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

**Opschortingsrecht:**



Indien een factuur meer dan 60 dagen onbetaald is gelaten is RefleX-Zwolle gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten tot de datum, waarop alsnog betaling van de factuur en inclusief rente en verschuldigde incassokosten is ontvangen.

In geval van opschorting blijft de cliënt verplicht het in het contract overeengekomen, aantal uren/behandelingen te voldoen tot de datum van rechtsgeldige beëindiging van de overeenkomst.

**Aansprakelijkheid:**

Behandeling geschiedt geheel op eigen risico. Eventuele aansprakelijkheid van RefleX-Zwolle is beperkt tot het bedrag, dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van RefleX-Zwolle wordt uitbetaald. RefleX -Zwolle is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig, of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan RefleX-Zwolle kunnen worden toegerekend.

**Vertrouwenspositie:**

RefleX -Zwolle zal alle informatie met betrekking tot de opdrachtgever en individuele cliënten vertrouwelijk behandelen en enkel gebruiken voor een professionele uitvoering van de overeengekomen opdracht.

**Afspraken opdrachtgever:**

Voor het uitvoeren van stoelmassages op locatie zal de opdrachtgever een ruimte van minimaal 3 x 3 m ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door RefleX-Zwolle aangeboden diensten. Het door de opdrachtgever beschikbaar stellen van een contactpersoon voor RefleX-Zwolle inzake het assisteren bij het opstellen van het behandelingschema voor de komende dienstverlening van de werknemers. Deze contactpersoon zal tevens zorg dragen voor het melden van veranderingen in het behandelingschema.

**Levering, verpakking en verzending, productaansprakelijkheid:**

RefleX-Zwolle zal de producten behoorlijk verpakken zodat ze bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat zullen bereiken.

Bezorgen, zowel persoonlijk of per post worden verzonden naar het overeengekomen adres.

Kosten voor verzending worden verrekend aan de koper.

RefleX-Zwolle is nimmer aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van de door haar geleverde producten, indien blijkt dat de consument:

a: naast het verwerkte product medicijnen/ producten gebruikt welke de beoogde werking van het product teniet doen, dan wel een averechtse werking tot gevolg heeft.

b: voor het gebruikte product allergisch is of blijkt te zijn.

c: drugs en overmatig alcohol gebruikt

Wegens de levering van zaken die RefleX-Zwolle zelf elders heeft ingekocht, neemt RefleX-Zwolle tegenover haar koper slechts die garanties op zich welke haar eigen leverancier tegenover RefleX-Zwolle op zich neemt, geheel volgens dezelfde voorwaarden. Verdere garanties kunnen slechts op RefleX-Zwolle rusten wanneer daarvan blijkt uit een door RefleX-Zwolle afgegeven schriftelijke verklaring.

Door RefleX-Zwolle worden nimmer verdergaande garanties verleend dan de verplichting tot het vervangen van het geleverde product, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen

Alle overeenkomsten worden door RefleX-Zwolle naar beste weten en kunnen nagekomen

### **Behandel- en Gezondheidsverklaring**

Deelname aan een activiteit van RefleX-Zwolle en / of een afspraak maken in de praktijk impliceert automatisch en onmiddellijk dat cliënt accoord gaat met de behandeling / consult gebaseerd op de 5 natuurgerichte principes waaronder alle therapie - en werkvormen die in de praktijk aangeboden worden.

De cliënt verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat hij/zij zelf volledige verantwoording draagt voor de eventuele nadelige gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

In geen enkel opzicht kan RefleX-Zwolle dan ook aansprakelijk worden gesteld voor eventueel lichamelijk of geestelijk letsel als gevolg van deelname aan iedere massage- of therapievormvorm of andere activiteit van RefleX-Zwolle, en/of de direct hieruit voortvloeiende activiteiten die door cliënt zelf worden ontplooid.