



Algemene voorwaarden van:

Reflex-Zwolle
Staatssecretarislaan 7
8015 ba Zwolle
06-53945165
Contactpersoon: Mw. Celien van Dalen
KvK; 5085222

Reflex-Zwolle: Reflex-Zwolle gevestigd te Zwolle.

Algemene voorwaarden

Om de behandeling goed te laten verlopen, hanteert Reflex-Zwolle een aantal voorwaarden. Als u een afspraak voor een behandeling maakt, gaat Reflex-Zwolle ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

Algemeen

- De therapeut is gehouden te handelen conform de [VBAG](#) regelgeving.
- Alle gegevens die de cliënt voor of tijdens de behandeling aan Reflex-Zwolle geeft, worden vertrouwelijk behandeld en nooit aan derden verstrekt. Vanuit Reflex-Zwolle beroeps ethiek als zorggever is Reflex-Zwolle gehouden aan een geheimhoudingsplicht.
- Altijd wordt door Reflex-Zwolle gevraagd wie de huisarts is. Rapportage naar de huisarts of andere zorgverlener vindt echter alleen dan plaats na toestemming van de cliënt.
- De diploma's, getuigschriften en certificaten die Reflex-Zwolle bezit zijn voor de cliënt beschikbaar om in te zien.
- Reflex-Zwolle is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van cliënten.
- De behandelingen die Reflex-Zwolle geeft, heeft niets met erotiek en/of seks te maken. Cliënten die seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen verlangen of verwachten worden per direct gesommeerd Reflex-Zwolle te verlaten en stopt Reflex-Zwolle verdere behandeling.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer is voor zowel u als Reflex-Zwolle vanzelfsprekend tijdens een behandeling.
- In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend en alleen bij Reflex-Zwolle.

Uw afspraken

- Bij het maken van een afspraak wordt gevraagd het intakeformulier in te vullen. Deze gegevens komen in een beveiligde administratie en zijn onder andere nodig voor de juiste communicatie en facturering. Op alle gegevens van de cliënt is de Wet Privacy van toepassing.
- In de behandelingsovereenkomst worden kinderen als volgt ingedeeld: tot 12 jaar: ouders of voogd beslissen. Aan jonge kinderen wordt wel op een begrijpelijke manier verteld wat er met hen gaat gebeuren. 12 tot 16 jaar: zowel ouders als kind moeten toestemming geven. De mening van het kind is in principe doorslaggevend. vanaf 16 jaar: kinderen zijn beslissingsbevoegd. De ouders krijgen ook geen informatie over hun kind, als deze daar geen toestemming voor geeft.
- U bent en blijft verantwoordelijk voor de door u gemaakte afspraak.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid hiervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan RefleX-Zwolle verstrekt, opdat de behandeling van en communicatie naar de cliënt op een juiste, verantwoordelijke en veilige wijze kan worden uitgevoerd.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.

De behandeling

- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- RefleX-Zwolle kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling weigeren indien persoonlijke hygiëne niet in acht wordt genomen. De mening van RefleX-Zwolle is bindend. Bij weigering is de cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
- De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Annulering en vergeten afspraak

- De cliënt kan een afspraak voor een consult tot 24 uur vooraf kosteloos annuleren. Bij latere annuleringen zullen kosten in rekening worden gebracht.
- Mocht de cliënt te laat binnenkomen, wordt de cliënt afhankelijk van de agenda van RefleX-Zwolle wel of niet behandeld. Doordat RefleX-Zwolle genoodzaakt is om een tijdschema te houden, zou een volgende cliënt moeten wachten. De cliënt is onafhankelijk of de behandeling wel, niet of verkort wordt uitgevoerd de volledige kosten voor de oorspronkelijke behandeling verschuldigd.



Toepassing:

Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op alle met Reflex-Zwolle te sluiten overeenkomsten of werkzaamheden. Slechts indien schriftelijk is overeen gekomen kan van deze voorwaarden worden afgeweken.

Vertrouwenspositie:

Reflex -Zwolle zal alle informatie met betrekking tot de opdrachtgever en individuele cliënten vertrouwelijk behandelen en enkel gebruiken voor een professionele uitvoering van de overeengekomen opdracht.