

Studieplan

Online cursus

Gezondheidscoach



Gezondheidscoach



RefleX-Zwolle
Docent: Celien van Dalen

www.reflex-zwolle.nl

www.reflex-leren.nl

info@reflex-zwolle.nl

06-53945165

Facebook:

<https://www.facebook.com/reflexzwollenatuurgeneeskunde>

RefleX-Zwolle Natuurgeneeskunde

De teksten en foto's zijn eigendom van RefleX-Zwolle, Celien van Dalen. Op geen enkele wijze mag dit worden verveelvoudigd en/ of openbaar worden gemaakt. Zonder toestemming van de eigenaar RefleX-Zwolle mag niets uit deze uitgave gebruikt worden.

RefleX-Zwolle kan niet aansprakelijk worden gesteld voor druk- of zetfouten.

Voorwoord

Dit is het studieplan van RefleX-Zwolle cursussen. De online cursus tot gezondheidscoach.

De cursus omvat twee krachtige lijnen waarmee de cursist leert te werken met; de RefleX Natuurlijk (w)eten methode waarmee de coach/ therapeut leert hoe cliënten/ klanten op het gebied van voeding te ondersteunen gezond(er) te worden en/ of af te vallen. En als teampartner van RefleX-Zwolle bij LR Health & Beauty waarmee basis orthomoleculaire adviezen geleerd worden te geven.

In dit studieplan vindt u de opbouw en structuur van deze cursus. RefleX-Zwolle in de persoon van Celien van Dalen als ervaren vakvrouw en docent is enthousiast in haar vakgebied en hoopt haar passie over te brengen op de cursisten. Vanuit een jarenlange belangstelling en passie voor natuurgeneeskunde, voeding, orthomoleculaire geneeskunde, gezondheid en gezond gewicht is mijn praktijk gegroeid. Er is een brede achtergrond aan kennis en ervaring door het volgen van vele opleidingen, trainingen om zowel mijn vakkennis als mijn bewustzijn te laten groeien.

Kwaliteit van de cursus staat hoog op de prioriteitenlijst wat zich mede vertaalt in de aandacht en zorg in de begeleiding van de cursisten. Dit is tevens ons succes van de cursussen, veel warme en persoonlijke aandacht met een werkwijze welke direct toepasbaar is in de eigen werk- of privé situatie van de cursist.

De cursus is ontwikkeld door RefleX-Zwolle vanuit eigen studies en ervaring.

Een persoonlijke noot;

Gezondheid! Dit is een wens die regelmatig naar elkaar wordt uitgesproken. We toasten erop met een drankje.

Maar wat betekent dit?

Hoe vaak wens je jezelf gezondheid toe?

Hoe kun je voor je eigen gezondheid zorgen?

Gezondheid en (lekkere) voeding hebben altijd al mijn interesse gehad. Sinds ik werkzaam ben in mijn eigen praktijk neemt het een nog grotere plaats in. De nadruk ligt zeker niet alleen op het afvallen maar veel meer op het gezond(er) worden. Wat de kracht van voeding al niet kan doen, geweldig! En daarnaast kijken we vanuit orthomoleculaire kennis wat het lichaam nodig heeft om alle lichaamsprocessen optimaal te kunnen uitvoeren.

Bijvoorbeeld meer energie, gezond(er) worden en gewicht verliezen. Goed en gezond eten is ook weten wat de kracht van voeding is en wat het voor jou kan betekenen.



Kennis, ervaring, de vragen en de verhalen van mijn cliënten hebben tot dit programma geleid. Het uitgangspunt is dat het praktisch en goed uitvoerbaar moet zijn. Ook passend in een druk gezin en een drukke leefstijl.

RefleX Natuurlijk (w)eten is ontwikkeld vanuit kennis en ervaring uit de orthomoleculaire therapie, de westerse- de Chinese-geneeskunde en bewustzijn/mindset cultuur.

Mijn missie is de cliënt/ klant te helpen met het verbeteren van je gezondheid met natuurlijke zorg. En de cursisten te ondersteunen bij het opbouwen van de eigen business – praktijk. Health & Business gaan hand in hand naar succes voor de coach, voor de ondernemer en voor iedereen die ze gaan helpen bij gezondheid.

Samen met de coaches RefleX Natuurlijk (w)eten op weg naar een gezond(er) Nederland!



Inhoudsopgave

0

Voorwoord.....	1
Inhoudsopgave	3
Hoofdstuk 1 Bijscholing.....	5
Hoofdstuk 2 Inhoud:	5
Wat leer je in de cursus	10
Module 1 RefleX Natuurlijk (w)eten.....	10
Module 2 RefleX Natuurlijk (w)eten.....	11
Module 3 RefleX Natuurlijk (w)eten.....	11
Module 4 RefleX Natuurlijk (w)eten.....	12
Module 5 RefleX Natuurlijk (w)eten.....	12
Module 6 RefleX Natuurlijk (w)eten.....	13
Module cofactoren	13
Hoofdstuk 3 Leerdoelen	15
Voor wie is deze cursus:	15
Toelating:.....	17
Opbouw:.....	18
Combineren in de praktijk.....	18
Hoofdstuk 4 Doel van RefleX-Zwolle	19
Afronding:.....	20
Verstrekking certificaat	20
Coachdagen	20
Hoofdstuk 5 Klachtenprocedure:	21
Hoofdstuk 6 Kerncompetenties en visie:	22
Beroepsethiek en gedragsindicatoren	22
Brede professionalisering:.....	23
Methodisch en reflectief denken en handelen:	23
Integriteit en cliëntgerichtheid:.....	24



Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid:	24
Hoofdstuk 7 Visie op het vakgebied.....	24
Algemene voorwaarden RefleX-Zwolle cursussen:	26
Artikel 1: Definities	26
Artikel 2: Algemeen	26
Artikel 4: Aanmelding	26
Artikel 6: Prijzen	26
Artikel 9: Annulering of wijziging door RefleX-ZWolle	27

Hoofdstuk 1 Bijscholing

Aantal dagen:	Alleen online.
Online cursus:	1; bevat 6 online modules RefleX Natuurlijk (w)eten; 2; 18 Online trainingen van LR Health & Beauty die zijn onderverdeeld in product- en marketing trainingen. De vier product trainingen lifetakt en de module microsilver zijn van belang om als coach voldoende basiskennis en productkennis te hebben voor een goed advies.
Eigen inzet:	Theoretische en praktische ervaring en kennis eigen maken. Coach vaardigheden en inzichten in de praktijk oefenen en eigen maken.
Locatie:	Online
Kosten:	€ 432,50, vrijgesteld van btw door CRBKO-aansluiting. Betaling in 3 termijnen van € 154,75 is mogelijk.

Inclusief:

- 1; bevat 6 online modules RefleX Natuurlijk (w)eten;
- 2; 18 Online trainingen van LR Health & Beauty Het boek RefleX Natuurlijk (w)eten

Dit uitgebreide productenpakket t.w.v. € 180,00

Bristol stoelgangkaart

Benoeming gezondheidscoach met bijhorend certificaat.

Account bij LR Health & Beauty; het bedrijf van de geadviseerde producten.

Na voldoende afronding het certificaat "Gezondheidscoach;

Na afronding de mogelijkheid gebruik te maken van de (financiële) voordelen van het afronden van de cursus tot gezondheidscoach.

Groepsgrootte:	N.v.t.
Aanmelding:	Via deze link; https://reflex-zwolle.activehosted.com/f/91
Bedenktermijn:	14 dagen
Accreditatie:	KTNO
Vragen?	info@reflex-zwolle.nl

Hoofdstuk 2 Inhoud:

Duidelijkheid geven in de wirwar aan ideeën over voeding, 'Gewoon eten' en 'Gewoon doen'. Theorie, praktijk, gewoon Hollands, geen poespas. Geen productgroepen uitsluiten maar weten hoe en in welke hoeveelheid voor jouw gezondheid en gewicht goed is. Daar waar nodig orthomoleculaire adviezen aanreiken en de mogelijkheid is er om supplementen te verkopen. Dat is in een notendop hoe we werken.



In de cursus tot gezondheidscoach leg je een stevige basis van kennis en ervaring om passende keuzes te maken en om als coach op een inspirerende wijze voedingsadviezen te geven. De cursus kent de essentie van gezonde, volwaardige voeding. Kiezen voor pure, onbewerkte, eerlijke voeding brengt je weer terug naar de basis van je gezondheid naar een vitaler en gezonder leven met een gezond gewicht. Gebruik maken van hoogwaardige supplementen geven je de mogelijkheid je cliënt hiermee te ondersteunen.



Mijn drijfveer is om kennis met jou te delen en met jou in contact te komen en samen op weg te gaan. Echt, het is zo leuk om te praten over voeding, over gezondheid, over de goede orthomoleculaire keuzes, en te praten over ondernemerschap en hoe je deze op een goede en leuke manier kunt koppelen.

Ik vind het heerlijk om jou als student 'wakker te maken' zodat jij en je bedrijf mag gaan groeien op een manier die voor jou goed voelt.

Voor wie is de online cursus tot gezondheidscoach?

Misschien wil je een aanvulling op je huidige werkzaamheden.

Misschien wil je een carrière switch.

Misschien werk je met veel plezier en met liefde in je vakgebied en wil je voeding en orthomoleculaire basis adviezen kunnen geven.

Misschien heb je ergens het gevoel dat je meer kunt betekenen voor je cliënten/klanten. Je hebt veel kennis van je eigen vakgebied maar mis je nog een stuk op het gebied van voeding.

Of wil jij je fundering van je praktijk verstevigen.

Je hebt behoefte aan een programma die kant-en-klaar is waar je zo in kunt stappen zonder veel kosten maar wel een zeer gedegen en onderbouwde voedingsmethode. Gezondheidscoach waarmee je kunt werken met de RefleX Natuurlijk (w)eten methode en hoogwaardige producten in je eigen werkring.





Tijd voor de volgende stap. Werken met veel plezier, werken met een leuk team aan collega's en toch zelfstandig.

Echt iets kunnen betekenen voor de gezondheid van mensen. En als je al een bedrijf hebt; met nog meer impact voor je cliënten/ klanten en voor jou bedrijf.

Werken samen met een groep van coaches die allemaal een blijvende impact willen laten zien en hun steentje bij willen dragen en Nederland gezond(er) maken. Tijd om in te stappen en te gaan werken met een krachtige methode waarmee jij veel kennis in huis hebt en een unieke combinatie heeft van het totaalpakket waarmee we werken; voeding, orthomoleculaire ondersteuning, mind, gedragsverandering, bewegen en ondernemer.

Als gezondheidscoach kun je te maken krijgen met zeer uiteenlopende klachten, waarbij gedegen vakkennis noodzakelijk is. Tijdens de cursus word je opgeleid tot gezondheidscoach waarmee je werkt met de RefleX Natuurlijk (w)eten methode en als suppletieadviseur met de producten van LR Health & Beauty. De online cursus wordt afgesloten met een toets voor het deel over de RefleX Natuurlijk (w)eten methode.

Je leert alle aspecten die jij nodig hebt om een goede gezondheidscoach te worden en al de RefleX Natuurlijk (w)eten principes toe te kunnen passen. Ook is er aandacht voor het ondernemerschap. Hoe ga je opstarten? Of als je een praktijk hebt; hoe kun je het in je praktijk integreren, welke mogelijkheden zijn er en passen bij jou. Door een gezondheidscoach met de RefleX Natuurlijk (w)eten methode en deze supplementen te werken help je mensen aan een beter, energievoller en vooral gezond(er) leven!



Specifiek voor het deel over de supplementen zijn er aparte marketing modules. En een primeur; met jouw aanmelding ben je teampartner bij team RefleX-Zwolle. Dan kun jij vanaf januari 2023 de netwerkmarketing opleiding “Business Mindset Succesformule” volgen. Exclusief voor teampartners RefleX-Zwolle.

Met de RefleX Natuurlijk (w)eten methode denk ik een brug geslagen te hebben tussen de reguliere- en complementaire benadering van voeding. Bij de ontwikkeling is immers zowel de westerse medische basiskennis, de orthomoleculaire voedingskennis en natuurgeneeskundige inzichten gebruikt. Je krijgt een helder beeld van gezonde, pure voeding. Met daarbij basis orthomoleculaire kennis en mogelijkheden geeft jou de handvaten om je cliënt op alle gebied in gezondheid te ondersteunen. Samen op weg je cliënten/ klanten te leren en ondersteunen gezond(er) te worden en af te vallen.

De online cursus tot gezondheidscoach omvat:

De cursus omvat twee krachtige lijnen die elkaar aanvullen en versterken:

* 1. Je wordt in 6 online modules opgeleid tot coach van de RefleX Natuurlijk (w)eten methode;

De 6 Online modules:

- 1: Leren en werken met de RefleX Natuurlijk (w)eten methode;
 - 2: Leren en werken met de RefleX Natuurlijk (w)eten methode;
 - 3: Leren en werken met de RefleX Natuurlijk (w)eten methode;
 - 4: Coaching vaardigheden begeleiding in jouw praktijk;
 - 5: Marketing, ondernemer zijn, netwerkmarketing technieken;
 - 6: Het gouden duo; de RefleX Natuurlijk (w)eten methode en Aloë Vera;
- Basis protocollen van veel voorkomend ziekte/ klachten;
Basis suppletieadvies;
Cofactoren lichaamsprocessen;
Toets RefleX Natuurlijk (w)eten methode.

* 2. Je wordt teampartner en gezondheid- suppletie adviseur.

Je werkt met de producten van netwerkmarketing organisatie LR Health & Beauty bij team RefleX-Zwolle.

Je volgt 18 online modules die verdeeld zijn in productenkennis en marketingtools en ondernemerschap. De vier Lifetakt productmodules en module microsilver zijn vooral van belang voor de orthomoleculaire productkennis. Deze modules zijn noodzakelijk voor het certificaat “Gezondheidscoach”.



Daarnaast leer je over de andere productgroepen. Het bedrijf heeft zowel Health als Beauty producten. Ook daar maak je kennis mee zodat je weet van het gehele assortiment. In de praktijk is al vaak gebleken dat men hier ook interesse heeft wanneer men een eigen account heeft.

Bij deze cursus zit gelijk ook jouw eigen account bij LR Health & Beauty inbegrepen. Dat betekent:

- Dat jij al je gezondheidsproducten – supplementen met hoge inkoopkorting, ca 25-30% kunt inkopen;
- Een winstmarge over de via jouw eigen LR e-shop verkochte producten ontvangt;
- Jij hebt geen enkele verplichtingen;
- Dat jij ook de overige producten uit de collection brochure met deze hoge inkoopkorting kunt inkopen. De overige productlijnen zijn:
 - Essentiele oliën, de “Soul of Nature” lijn;
 - Sportlijn – producten om het lichaam voor – tijdens en na het sporten te ondersteunen;
 - Huid- en gezichtsverzorging;
 - Lichaamsverzorging;
 - Parfums;
 - Baby- en kids producten.
- Dat jij jouw cliënten een eigen account kunt aanbieden waarmee ze zelf ook met deze hoge inkoopkorting kunnen inkopen. Dat wordt door cliënten/ klanten zeer goed ontvangen is mijn eigen persoonlijke ervaring in mijn praktijk. Veelal gebruiken cliënten de producten langere tijd en/ of blijven ze gebruiken in een lagere dosering. Dan is het zeer prettig dat deze met hoge korting ingekocht kunnen worden. Ook jouw cliënten/ klanten met dit eigen account kunnen alle producten uit de collection met de korting bestellen.
Voor jou als ondernemer heeft dit het voordeel dat LR jou hiervoor beloofd door aan het eind van de maand te kijken hoeveel er via jouw account is besteld en daar krijg jij een deel bonus over uitgekeerd. Zo kun je zelf bouwen aan een (extra) inkomen.
- Dat jij je eigen persoonlijke LR e-shop kunt aanmaken. Dit is van belang wanneer je de supplementen gaat adviseren aan jouw cliënten/ klanten. Je hoeft hierdoor geen eigen voorraad te hebben maar geeft eenvoudig de link van jouw e-shop door aan jouw cliënten/ klanten waar ze de supplementen volgens jouw advies bestellen. De winstmarge wordt aan jou uitgekeerd.

* De cursusmodules worden ondersteund met video's, opdrachten en oefeningen.

Met dit praktijkgerichte programma kun je cliënten/ klanten voorzien van gedegen advies op het gebied van voeding en leefstijl. Coaches en therapeuten die weten hoe

ze zichzelf en anderen kunnen coachen, zijn de mensen die wij nodig hebben voor een gezond Nederland. Daarom is het onze missie om mensen te laten ervaren dat gezondheid en bewustzijn samen tot ongekende resultaten leidt. Deze cursus geeft jou de gelegenheid in korte tijd een complete voedingsmethode te leren, basis orthomoleculaire kennis en een zelfstandig gezondheidscoach te worden. Hierdoor kun je er straks meteen mee aan de slag. Ben jij erbij?

Wat leer je in de cursus

*** 1. Je wordt in 6 online modules opgeleid tot coach van de RefleX Natuurlijk (w)eten methode;**

Module 1 RefleX Natuurlijk (w)eten

- 🌱 **Hoofdstuk 1;**
- 🌱 Diverse RefleX Natuurlijk (w)eten principes;
- 🌱 **Hoofdstuk 2:**
- 🌱 Inleiding in de RefleX Natuurlijk (w)eten methode;
- 🌱 Achtergrondkennis;
- 🌱 Orthomoleculaire inzichten;
- 🌱 Bouwstenen voor je gezondheid;
- 🌱 **Hoofdstuk 3:**
- 🌱 Het programma RefleX Natuurlijk (w)eten;
- 🌱 **Hoofdstuk 4;**
- 🌱 Fase 1;
- 🌱 E-nummers;
- 🌱 Voedselovergevoeligheid;
- 🌱 **Hoofdstuk 5;**
- 🌱 Eet ik wel genoeg;
- 🌱 Waarom glutenarm, lactose arm en koolhydraatbewust;
- 🌱 Probiotica, kun je dat eten;
- 🌱 Darmflora;
- 🌱 Kefir;
- 🌱 Vezels;
- 🌱 **Hoofdstuk 6;**
- 🌱 Vetten;
- 🌱 **Hoofdstuk 7;**
- 🌱 Eiwitten;
- 🌱 **Hoofdstuk 8;**
- 🌱 Waarom citroensap.



Module 2 RefleX Natuurlijk (w)eten

- 🌱 **Hoofdstuk 1;**
- 🌱 Ondervoeding;
- 🌱 Gezondheidsklachten;
- 🌱 **Hoofdstuk 2:**
- 🌱 Suikers;
- 🌱 Etiketten lezen;
- 🌱 **Hoofdstuk 3:**
- 🌱 Fase 2;
- 🌱 **Hoofdstuk 4:**
- 🌱 Zuur – base evenwicht;
- 🌱 PH schaal;
- 🌱 Zuuroverschot'
- 🌱 Natriumbicarbonaat;
- 🌱 Werken met ph trips;
- 🌱 Voeding en leefstijl adviezen bij zuur-base;
- 🌱 **Hoofdstuk 5;**
- 🌱 Koolhydraatverslaving;
- 🌱 Glykemische index;
- 🌱 **Hoofdstuk 6;**
- 🌱 Hormonen;
- 🌱 Insulineresistentie;
- 🌱 Leptine-resistentie;
- 🌱 **Hoofdstuk 7;**
- 🌱 Gezondheid en slapen;
- 🌱 Darmklachten en slaapproblemen;
- 🌱 Straling en slaapproblemen;
- 🌱 Melatonine;
- 🌱 Tryptofaan;
- 🌱 **Hoofdstuk 8;**
- 🌱 Spiritualiteit, motivatie, psychische en sociale factoren op overgewicht;
- 🌱 Help, ik val niet meer af;
- 🌱 Stappenplan emotie-eten;
- 🌱 Wens – droom – doelenkaart;
- 🌱 Invloed psychische factoren op overgewicht;
- 🌱 **Hoofdstuk 9;**
- 🌱 Gedragsveranderingen;
- 🌱 Oefeningen gedrag en mindset;
- 🌱 Respect driehoek.

Module 3 RefleX Natuurlijk (w)eten

- 🌿 **Hoofdstuk 1;**
- 🌿 **Chinese visie;**
- 🌿 **Hoofdstuk 2;**
- 🌿 Natuurgeneeskundige visie;
- 🌿 **Hoofdstuk 3;**
- 🌿 Gevolgen overgewicht;
- 🌿 **Hoofdstuk 4;**
- 🌿 Sterkte- zwakteanalyse;
- 🌿 **Hoofdstuk 5;**
- 🌿 Ki.

Module 4 Reflex Natuurlijk (w)eten

- 🌿 **Hoofdstuk 1;**
- 🌿 Coaching;
- 🌿 Begeleiding van cliënten in jouw praktijk;
- 🌿 **Hoofdstuk 2;**
- 🌿 Thema-avonden geven;
- 🌿 **Hoofdstuk 3;**
- 🌿 Coaching vaardigheden;'
- 🌿 Anamnese;
- 🌿 Communicatietips;
- 🌿 Weerstand bij je cliënt;
- 🌿 De kunst van het vragen stellen en luisteren;
- 🌿 Valkuilen;
- 🌿 Vragen die je kunt stellen;
- 🌿 Intake;
- 🌿 Behandelplan opstellen;
- 🌿 Client dossier.

Module 5 Reflex Natuurlijk (w)eten

- 🌿 **Hoofdstuk 1;**
- 🌿 Marketing;
- 🌿 Wat is ondernemer zijn voor jou;
- 🌿 Opdrachten;
- 🌿 **Hoofdstuk 2;**
- 🌿 Wat is marketing voor jou?
- 🌿 Welke markt benader jij?
- 🌿 **Hoofdstuk 3;**

- 🌱 **Namenlijst**
- 🌱 **Hoofdstuk 4;**
- 🌱 Uitnodigen;
- 🌱 **Hoofdstuk 5;**
- 🌱 Meer over ondernemer zijn;
- 🌱 Een lezing geven;
- 🌱 Bloeiende praktijk;
- 🌱 De weggever;
- 🌱 Social media.

Module 6 RefleX Natuurlijk (w)eten

- 🌱 **Hoofdstuk 1;**
- 🌱 Aloë Vera en RefleX Natuurlijk (w)eten, een gouden combinatie;
- 🌱 **Hoofdstuk 2;**
- 🌱 Basis suppletie advies;
- 🌱 **Hoofdstuk 3;**
- 🌱 Protocollen;
- 🌱 **Hoofdstuk 4;**
- 🌱 Jij als RefleX Natuurlijk (w)eten adviseur;
- 🌱 **Hoofdstuk 5;**
- 🌱 RefleX Natuurlijk eetweetjes;
- 🌱 **Hoofdstuk 6;**
- 🌱 Toets en benoeming;
- 🌱 **Hoofdstuk 7;**
- 🌱 Bronvermelding
- 🌱 Bijlagen: Intakeformulier;
Protocollen.
Module signalen nutriëntentekort
Module veiligheid supplementen

Module cofactoren

- 🌱 **Hoofdstuk 1;**
- 🌱 Orthomoleculaire kennis en cofactoren;
- 🌱 Wat is een cofactor?
- 🌱 **Hoofdstuk 2;**
- 🌱 Cofactoren;
- 🌱 Actieve vormen;

- 🌱 Algemeen;
- 🌱 Opdracht;
- 🌱 **Hoofdstuk 3;**
- 🌱 Cofactoren en B6;
- 🌱 **Hoofdstuk 4;**
- 🌱 Het dopamine- en serotoninesysteem en cofactoren;
- 🌱 De herstelstappen;
- 🌱 **Hoofdstuk 5;**
- 🌱 Schildklier en cofactoren;
- 🌱 **Hoofdstuk 6;**
- 🌱 Stress en cofactoren;
- 🌱 **Hoofdstuk 7;**
- 🌱 Omzetten Omega 3 naar EPA en DHA en cofactoren praktijk;
- 🌱 **Hoofdstuk 8;**
- 🌱 Detox en cofactoren;
- 🌱 Cofactoren Leverdetoxificatie.

* 2. Je wordt teampartner en gezondheid- suppletie adviseur.

De 4 Lifetakt trainingen en training microsilver bij LR Health & Beauty behoren bij de cursus tot gezondheidscoach.

In deze modules leer je de productgroepen kennen

Module: Lifetakt: Stofwisseling

Module Lifetakt: Spieren & gewrichten

Module Lifetakt: Immuunsysteem

Module Lifetakt: Aloë Vera

Module: Microsilver;

Overige trainingen andere productgroepen die aangeboden worden

(Geen verplichting voor de cursus tot gezondheidscoach. Wel sterk mijn advies deze te gaan volgen. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

Het geeft veel verdieping en mogelijkheden tot groei. En een aantal productgroepen is zeer waardevol om in te zetten bij het ondersteunen bij gezondheid. Denk aan bijvoorbeeld de module over de essentiële oliën en de sportlijn. Ook in mijn praktijk zet ik deze regelmatig in.

Module: Lr Go (Sportlijn);

Module: Soul of Nature (Essentiële oliën);

Module: Body Mission (wanneer voeding niet mogelijk is);

Module: Zeitgard skin treatment;

Module: Parfum.

Overige trainingen marketing die aangeboden worden

Module: Recruiting;

Module: Inwerken en begeleiden;

Module: Adviserend verkopen;

Module: Een doel stellen;

Module: Social media;

Module: Het marketingplan;

Module: Do's and don't's;

Module: Waarom netwerkmarketing;

Module: Elevator pitch.

Hoofdstuk 3 Leerdoelen

Aan het eind van de cursus heb je kennis over:

- De RefleX Natuurlijk (w)eten methode met alle facetten die hierin zijn opgenomen. Met uitgebreide achtergrondkennis;
- Vanuit kennis en inzicht je cliënt/ klant met de voedingsmethode te kunnen begeleiden naar een gezondheid en gewicht verliezen;
- De cursist krijgt gereedschappen om met deze voedingsmethode de cliënt/ klant te begeleiden bij overgewicht en gezond(er) te worden;
- De cursist krijgt kennis, vaardigheden om zelf de cursus RefleX Natuurlijk (w)eten in de eigen regio te geven;
- Coaching mogelijkheden;
- Inzicht in jouw ondernemer zijn;
- Kennis hoe jij je praktijk op dit gebied kunt opzetten;
- Hoe je de verworven inzichten kunt gebruiken in je coaching/ vraagstelling om (emotionele) blokkades te herkennen;
- Orthomoleculaire basiskennis;
- Kennis van de orthomoleculaire productenlijn Lifetakt van LR Health & Beauty en hoe je deze kunt adviseren en inzetten ten bate van de gezondheid van jouw cliënten/ klanten;
- Kennis en inzicht over je mogelijkheden met je account bij LR Health & Beauty.

Voor wie is deze cursus:

- ✓ Iedereen die een gezond bedrijf wil;
- ✓ Affiniteit heeft met gezonde voeding;
- ✓ Affiniteit met basis orthomoleculaire kennis en mogelijkheden;
- ✓ Gebruik willen maken van een kant en klaar concept;



- ✓ Iedereen die ook een voedingsadvies willen kunnen aanbieden en gebruik maken van dit in de praktijk bewezen methode;
- ✓ Als je basis orthomoleculaire kennis wilt opdoen en kunnen inzetten;
- ✓ Geen verplichtingen wilt qua maandelijkse fee afdracht of andere bestelverplichtingen. Bij dit concept zijn geen verplichtingen;
- ✓ Als je mee wilt profiteren van de marketing van RefleX-Zwolle, je krijgt een exclusieve vermelding op de website als jij dat wilt waardoor jij kunt profiteren van meer vindbaarheid;
- ✓ Als je een uitbreiding - aanvulling wilt op je huidige aanbod;
- ✓ Starters die willen werken met suppletie, Aloë Vera en de RefleX Natuurlijk (w)eten methode.

Maar ook:

Gezondheid versterken met voedende voeding:

- * Gezondheid versterken met natuurlijke producten;
- * Jezelf, je bedrijf en de mensen om je heen gezond(er) maken;
- * Financiële gezondheid;
- * Ondersteuning voor een vitaal bedrijf;
- * Jou wens en droom verwezenlijking een eigen praktijk met een sterke fundering;
- * Je wilt het anders. Nu zit je “gevangen” in een baan met een mooi salaris, maar niet waar je hart ligt;
- * Je hebt te weinig vrije tijd en onvoldoende voldoening;
- * Je wilt werken met betrouwbare en praktisch toepasbare kennis.

De deelnemers zijn geïnteresseerd in:

- Gezondheid met natuurlijke zorg;
- Gezonde voeding;
- Anderen coachen en/ of adviseren m.b.t. gezondheid;
- Netwerkmarketing;
- Combinatie Health & Business willen leren;
- Interesse in orthomoleculaire voeding;
- Interesse in orthomoleculaire supplementen.

Heb je interesse in voeding en basis orthomoleculaire ondersteuning, en is het je passie mensen te begeleiden naar een gezonde leefstijl. Dan is de online cursus tot gezondheidscoach helemaal geschikt voor jou!

- * Als kernberoep;
- * Als onderdeel van je huidige beroep van bijvoorbeeld:
 - Natuurvoeding adviseur;
 - Gewichtconsulenten;
 - Coaches;



- Therapeuten;
- Schoonheidsspecialisten;
- Pedicures;
- Oor acupuncturisten;
- Orthomoleculair voeding specialisten;
- Masseurs die hun activiteiten willen uitbreiden;
- Anderen in de reguliere of complementaire zorg werkenden.

Het is nu tijd voor een nieuwe stap

- ✓ Hoe zou het voor je zijn als je mensen laagdrempelig kunt ondersteunen met praktische protocollen en kant en klare stappen;
- ✓ Je kunt werken met het beste uit de natuur en de wetenschap;
- ✓ Werken vanuit je hart;
- ✓ Fysieke, mentale en financiële gezondheid;
- ✓ Vertrouwen, rust, inkomen, focus;
- ✓ Visie, kennis en ondernemerschap. Succesvolle business en marketingstrategie;
- ✓ Een bedrijf op te starten of je bestaand bedrijf te laten groeien;
- ✓ Hoe je (meer) geld kunt verdienen met jouw kennis en jouw waarde die jij geeft;
- ✓ Gebruik maken van een netwerk;
- ✓ De cursus tot Gezondheidscoach biedt jou een praktische online cursus die het complete pakket omvat van gezondheid op het gebied van: body, mind & business.
- ✓ Wat wensen veel mensen om meer van te hebben in het leven? Energie, beter slapen, afvallen, fit voelen, je jonger voelen, hormonale balans, mentale balans, minder pijn, minder “vage” klachten? We weten allemaal dat voeding en meer bewegen beter is, maar er is meer! En het is niet gemakkelijk om te veranderen. Jij kunt ze daarbij helpen!

Wat als er iets bestaat waarmee je verandering kunt aanbrengen in het leven van anderen, en mag ondersteunen op de punten waarmee verbetering verkregen wil worden; meer energie, meer vitaliteit, minder stress klachten, migraine, mentaal meer in balans, blijvend gewicht verliezen, beter huid- en darmgezondheid, beter slapen, en nog veel meer mogelijkheden?

Wil je daar meer over te weten komen? Welkom in de wereld van “Gezondheidscoach”. Velen gingen je al voor en hebben de voordelen ervaren. Als gezondheidscoach kun je de gezondheid op meerdere aspecten verbeteren; op celniveau reinigen, herstellen en opbouwen, verbeteren van je immuunsysteem, lichamelijke gezondheid en geestelijk welzijn, regeneratie, immuunsysteem, preventie.

Toelating:

- Niveau cursus: vanaf mbo+ niveau;



- Er worden geen vrijstellingen gegeven voor een van de modules. Modules kunnen in eigen tempo en tijd gevolgd worden;
- Goede motivatie;
- Toegankelijk voor iedereen die al een basisopleiding heeft therapeut, coach, gewicht consulent of schoonheidsspecialist.
- Affiniteit met voeding en gezondheid bekeken vanuit orthomoleculaire en natuurgeneeskundige therapie en inzichten uit de traditionele Chinese geneeskunde;
- Interesse heeft in netwerkmarketing.

Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 1 dag beantwoord tenzij anders aangegeven. Vraagt een antwoord langere tijd dan zal dit middels mail kenbaar worden gemaakt.

Opbouw:

- De cursist krijgt van RefleX-Zwolle wekelijks een module per mail toegezonden;
- De modules van LR Health & Beauty – Lifetakt worden via videotraining per mail toegezonden;
- Bij videotrainingen worden ook theoretische lesmodules aangereikt
- De modules van RefleX Natuurlijk (w)eten worden middels een toets afgesloten;
- Bij de modules van RefleX Natuurlijk (w)eten zitten begeleidende instructie video's;
- Bij de modules RefleX Natuurlijk (w)eten zitten opdrachten die de cursist dient uit te voeren en de uitwerking te mailen naar de docent.

Combineren in de praktijk

Voeding is de bouwsteen van je gezondheid en daarmee van groot belang voor de gezondheid. Veel mensen hebben naast goede voeding ook orthomoleculaire ondersteuning nodig.

Bij elke klacht of ziektebeeld is voeding van groot belang. Bij elke methodiek waarmee nu in de praktijk gewerkt wordt kan voeding worden toegevoegd. De orthomoleculaire ondersteuning en/ of Aloë Vera wordt persoonlijk afgestemd.

- Het geeft een extra mogelijkheid je cliënt/ klant te begeleiden naar gezondheid. Het geeft de praktijk van de behandelaar een groeiomgeving en waardevolle aanvulling op de huidige behandelmethodieken.
- En/ of het geeft de behandelaar de kans een nieuwe werkkring op te bouwen.



Hoofdstuk 4 Doel van RefleX-Zwolle

Vanuit RefleX-Zwolle zet Celien van Dalen zich in met haar (levens)ervaring, kennis, technieken en methodieken daar waar noodzakelijk is zodat de cursist de kennis eigen maakt. De cursist krijgt kennis aangereikt vanuit orthomoleculaire voedingsleer en natuurgeneeskundige therapie en inzichten uit de traditionele Chinese geneeskunde. De kennis is gericht op het kunnen overbrengen van de voedingsmethode met achtergrondkennis en informatie. De methode gaat over eten maar juist ook over weten, weten wat de kracht van voeding is. De cursist kan na afloop de cliënt/ klant individueel begeleiden in de eigen praktijk en tevens cursussen geven.

De cursist kan starten met het opbouwen van een nieuwe werkring. Tevens krijgt de cursist coaching vaardigheden en inzichten in het ondernemer zijn aangereikt.

- De cursist leert goed voor zichzelf te zorgen en van daaruit zuiver te kunnen zorgen voor zijn/ haar cliënt/ klant.
- De cursist leert goed te luisteren naar de cliënt/ klant.
- De cursist krijgt gereedschappen om het zelf genezend vermogen van de cliënt/ klant te activeren en of te herstellen

Van de cursist vragen wij:

- Goede motivatie;
- Leergierig om kennis en vaardigheden te leren;
- Betrokken bij de lesstof;
- Betrokken en sociaal naar de mede coaches waarmee online contact kan zijn;

Studiebelasting:

- Basisbelasting voor het eigen maken van de theorie lesstof;
- Maken van de opdrachten;

Belasting is sterk afhankelijk van de voorkennis van de cursist:

Module theorie eigen maken: 3- 5 uur per module RefleX Natuurlijk (w)eten;

Module theorie eigen maken: 3 uur per module Lifetakt trainingen;

Opdrachten: 4 uur;

Praktijkoefening: 10 uur;

Toetsing: 2 uur.

Begeleiding:

Tijdens de cursus vindt de begeleiding op de volgende wijze plaats:

- Begeleiding/ coaching/ contact zal via mail of app plaats vinden. Indien wenselijk kan een zoomafspraak gemaakt worden voor verder begeleiding, vragen stellen of casussen voorleggen;
- Deze begeleiding/ coaching zal ook na het afronden van de cursus aanwezig blijven;



- Gedurende de cursus wordt de cursist uitgenodigd mee te denken en te communiceren middels mail waardoor het eigen inzicht ontwikkeld;
- Vragen gesteld via mail: gestreefd wordt deze binnen een dag te beantwoorden tenzij anders is aangegeven.

Afronding:

Verstrekking certificaat

De cursist heeft kennis genomen van de voor deze cursus benodigde inzichten en vaardigheden.

De cursist is dan ook in staat op het gewenste niveau te werken en gebruik kan maken van theoretische kennis en praktische vaardigheden.

Na de zes online modules RefleX Natuurlijk (w)eten wordt er een online toets specifiek voor dit onderdeel gemaakt. Hierin laat de cursist zien de lesstof te hebben doorlopen en toe kan passen. De gemaakte opdrachten worden hierin meegenomen.

Het certificaat wordt uitgereikt:

- De cursist heeft de 6 modules en de toets van de RefleX Natuurlijk (w)eten methode met voldoende afgesloten;
- De cursist heeft de vijf modules (4 lifetakt en microsilver module) van LR Health & Beauty doorlopen.
- ✓ Alle opdrachten gedurende de cursus zijn gemaakt en deze als voldoende/goed te zijn beoordeeld.

Aan het einde van de cursus wordt de cursist gevraagd een enquêteformulier in te vullen. Hierop kan de cursist aangeven hoe de cursus is ervaren en welke verbeterpunten er mogelijk zijn. RefleX-Zwolle is altijd bezig te verbeteren en professionaliseren daar waar mogelijk en wenselijk is.

Coachdagen

Drie keer per jaar wordt er een coachdag georganiseerd. Een dag er inspiratie, verdieping, netwerken en versterken.

Per coachdag wordt er een thema uitgediept. Bijvoorbeeld; schildklier, gezonde darmen, neurotransmitters, diabetes.

Van de thema's wordt geleerd hoe je een passend advies kunt geven over voeding, orthomoleculaire adviezen en leefstijl.

Aan deze coach dag zijn kosten verbonden. De algemene voorwaarden cursussen gelden ook voor deze coachdagen.



Hoofdstuk 5 Klachtenprocedure:

RefleX-Zwolle streeft naar een goede en hoge kwaliteit. Klanttevredenheid staat dan ook hoog op de prioriteitenlijst. Wij borgen dit mede door na afloop van elke cursus een enquêteformulier door de cursisten te laten invullen. Goede communicatie middels een open houding waarin ruimte is voor de cursist ongemakken of ontevredenheid te uiten.

Indien dit niet tot een tevreden oplossing leidt kan er een officiële klacht worden ingediend. Het oordeel van de onderstaande onafhankelijke partij is bindend. Mogelijke consequenties worden z.s.m. Met de grootste zorg uitgevoerd om verbeteringen aan te brengen. Klachten kunnen bestaan uit onvrede over bijvoorbeeld de locatie, de docent, het lesmateriaal en/ of de invulling van de lesdagen waarin niet of onvoldoende wordt geleerd.

Elke klacht en opmerking wordt vastgelegd en geregistreerd en voor de duur van de vastgestelde termijn bewaard. Elke klacht wordt serieus en in vertrouwen vanuit respect behandeld.

Op elke klacht wordt binnen een werkweek van 5 dagen een reactie gegeven en direct beantwoord of een termijn van behandeling afgegeven. De totale afhandelingstermijn is maximaal 2 maanden na ontvangst van de klacht. Indien er langere tijd voor onderzoek nodig is wordt dit binnen de vastgestelde termijn kenbaar gemaakt en de reden van uitstel wordt toegelicht. Tevens wordt er een indicatie gegeven wanneer verwacht wordt uitsluitel te kunnen geven.

Na afhandeling is de bewaartermijn van de klacht 2 jaar.

Onderstaande onafhankelijke derde partij voorziet in een beroepsmogelijkheid. Hierbij is geen lidmaatschap van toepassing.

mr. Judith Veldhuis-Lampe, advocaat

HALLMANS
advocaten & mediators

Postbus 264
7940 KE Meppel
Gasgracht 2
7941 KE Meppel
T: 0522 245979
M: 06 41157550

E: veldhuis@hallmans.nl

W: www.hallmans.nl

Kenbaar maken van een klacht:

- Op de lesdagen rechtstreeks aan de docent;

- Via mail info@reflex-zwolle.nl;
- Via telefoon: 06-53945165;
- Schriftelijk toezending aan: RefleX-Zwolle, Staatssecretarislaan 7, 8015 BA Zwolle.

In de klacht melding ziet RefleX-Zwolle graag de volgende informatie verwerkt:

- De persoonsgegevens van de indiener;
- Datum van melding;
- De periode van de klacht;
- Een precieze omschrijving van de klacht;
- Ondertekening

Hoofdstuk 6 Kerncompetenties en visie RefleX-Zwolle: (Gedragseigenschappen en kennisniveau):

Beroepsethiek en gedragsindicatoren

- De cursist is zelf verantwoordelijk voor de invulling en uitvoering van eventuele behandelingen. Het advies is de geleerde procedures in de praktijk te hanteren;
- De cursist is zelf verantwoordelijk en persoonlijk aansprakelijk en voor al je beslissingen en daden;
- Als cursist en coach/ behandelaar kun je cliëntgericht communiceren. Hierbij kun je de voor hen belangrijke informatie overbrengen;
- Als cursist en coach/ behandelaar ben je je bewust van je eigen mogelijkheden en ervaart dat zelfkennis en zelfinzicht van belang is om je werk met cliënten professioneel uit te kunnen voeren;
- Als cursist en coach/ behandelaar luister je naar datgene wat je verteld wordt maar kijkt en luistert ook naar het on-gesproken woord;
- Als cursist en als coach/ behandelaar ben je te allen tijde verplicht, alle informatie betreffende de cliënt(e), vertrouwelijk te behandelen;
- Als cursist en coach/ behandelaar behandel je jouw cliënt(e) altijd met respect voor hun persoonlijke integriteit, noden, normen en waarden;
- Als cursist en coach/ behandelaar werk je samen met je cliënt(e) naar de best mogelijke situatie van hun mogelijkheden;
- Als cursist en coach/ behandelaar werk je zonder oordeel ten aanzien van leeftijd, ras, religie, cultuur, seksuele geaardheid, fysieke mogelijkheden, of sociaaleconomische achtergrond;
- Als cursist en coach/ behandelaar maak je nooit misbruik van je positie om op andere dan professionele wijze een relatie te beginnen;
- Als cursist en coach/ behandelaar respecteer je altijd de vertrouwensrelatie tussen jou en je cliënten;
- Als cursist en coach/ behandelaar breng je gezondheid problemen in kaart tijdens het intakegesprek;
- Het opstellen van een behandelplan en dit communiceren met je cliënt;



- Als cursist en coach/ behandelaar werk je vanuit empathie en integriteit;
- Als cursist en coach/ behandelaar respecteer je altijd de keuze van de cliënten m.b.t het kiezen van een behandelaar en hun vertrouwen in de (huis)arts of andere medisch specialisten;
- Als cursist en coach/ behandelaar plaats je je eigen mening en oordeel naar de achtergrond;
- Als cursist en coach/ behandelaar ben je in staat je cliënten door te sturen naar een arts, je doorziet een “niet pluis” gevoel;
- Als cursist en coach/ behandelaar mag je het cursusmateriaal niet doorverkopen en/ of kopiëren;
- Als cursist en coach/ behandelaar selecteer je juiste informatie om de juiste essentie (klacht – doel van je cliënt) van het (intake)gesprek boven tafel te krijgen;
- Als cursist en coach/ behandelaar leer je te werken naar en vanuit het holistisch denken. Hierbij wordt gewerkt naar een evenwicht op fysiek, mentaal en spiritueel niveau.

Brede professionalisering:

Het eigen maken en kunnen toepassen van de kennis die is ontwikkeld binnen het vakgebied van gewichtsbeheersing en het geven van voedingsadvies.

Je kunt laten zien dat je in staat bent de kennis die is ontwikkeld binnen dit vakgebied om te zetten naar het beroepsmatig handelen als RefleX Natuurlijk (w)eten coach. Je bent in staat om de nieuwe en actuele ontwikkelingen op het vakgebied bij te houden en zo nodig of wenselijk toepast binnen het beroepsmatig handelen. Als RefleX Natuurlijk (w)eten coach kun je hiervoor deelnemen aan de coachdagen die drie keer per jaar gehouden worden. In deze coachdagen word je bijgeschoold, delen we ervaringen uit en verstevigen we ons netwerk.

Je bent in staat weloverwogen een keus te maken voor het al dan niet aansluiten bij beroeps-branchevereniging, intervisiegroep en/of vakgroep(en) en vakbladen leest. Dit om zo zorg te dragen dat de kennis en vaardigheden op het vakgebied up-to-date te blijven.

Methodisch en reflectief denken en handelen:

Als cursist en behandelaar ben je in staat de diverse boodschappen van anderen in je omgeving correct te interpreteren en er adequaat op in te spelen. Je eigen communicatie is helder, integer en respectvol welke past binnen het moment van de boodschap.

Als cursist en behandelaar kun je realistische doelen stellen.

Voor het correct uitvoeren van je werkzaamheden plan je deze in een juist plan van aanpak. Duidelijke afspraken communiceren met je cliënt.

Je reflecteert op je eigen beroepsmatige handelen. Je kunt laten zien dat je beschikt, maar ook kennis hebt, van je sterkte en zwakke punten.

Doordat je jezelf goed kent ben je in staat je cliënten goed te ondersteunen.



Integriteit en cliëntgerichtheid:

Als cursist en behandelaar ben je doordrongen van het belang van de juiste normen en waarden. Bieden van veiligheid, geborgenheid, vertrouwen, praktijk- en persoonlijke hygiëne naleven. Je kunt een luisterend oor bieden.

Van belang is dat je hoge prioriteit geeft aan het verlenen van de gevraagde zorg en tevredenheid nastreeft.

Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid:

Interpersoonlijke communicatie

RefleX-Zwolle vindt het belangrijk:

- Dat je als cursist en behandelaar richting en sturing kunt geven aan een prettige communicatie met anderen in de rol van coach of reflexologie masseur/ therapeut;
- Actief zoekt naar feedback bij je medecursisten en/ of docent;
- Ook zelf feedback geeft aan medecursisten, cliënten/klanten;
- Empathisch kunt handelen. Vanuit je empathisch vermogen is de mens in staat zich in te leven in de gevoelens of de gedachtegang van anderen om je heen. Dit wordt gezien als een belangrijke factor in de omgang met medemens. Zo ook van jou als cursist en behandelaar. Er ontstaat een wederzijds begrip en betere communicatie.

Hoofdstuk 7 Visie op het vakgebied

RefleX-Zwolle vindt het belangrijk dat de cursist de visie, deze staat ook vermeldt op de website, uitdraagt maar meer nog dat je je eigen visie op het vakgebied ontwikkeld.

De visie en missie van RefleX-Zwolle cursussen.

De visie en missie hebben zich in de afgelopen jaren ontwikkeld vanuit veel praktijkervaringen naar het geven van cursussen. De cursussen zijn, evenals de werkwijze in de praktijk, ontwikkeld vanuit een holistische visie. Hierin ga ik uit van een onderlinge verbintenis tussen fysiek, mentaal en spiritueel. De behandelingen richten zich dan ook op een herstel vanuit de gehele mens. De wijze waarop hier vorm aan wordt gegeven is de combinatie van het werken met inzichten uit de westerse geneeswijze en de Chinese geneeskunst. Hiermee wordt niet alleen aan de klacht gewerkt maar ook aan de onderliggende oorzaken en verbanden.

Het streven is het geven van kwalitatief goede cursussen waaraan de cursisten direct inzetbare goede methodieken en kennis krijgen aangereikt. Dit ter uitbreiding van de eigen salon, praktijk of in de privé situatie.

De cursussen stellen de cursist in staat op een prettige en open manier te leren en te ontwikkelen en de stof zich eigen te maken.

Opgezet vanuit eigen praktische ervaring en kennis. De persoonlijke ontwikkeling van de cursist is hierbij van wezenlijk belang. De cursus geeft de professionele maar ook persoonlijke ontwikkeling van de cursist een nieuw impuls. Nieuwe (zakelijke)

mogelijkheden worden ontdekt en ontwikkeld. Het uitbreiden van de praktijk of salon of het werken in privé situatie aan een persoonlijk evenwicht en gezondheid behoren tot de mogelijkheden.

RefleX-Zwolle in de persoon van Celien van Dalen ziet het als haar persoonlijke missie anderen te laten ervaren en kennis te laten maken met de vele mogelijkheden van de gezonde leefstijl. Ze is een gediplomeerd en ervaren therapeut die de lessen verzorgt vanuit een ontspannen en vooral praktisch uitgangspunt.

Een persoonlijk motto:

Leer van gisteren

Droom van morgen

Leef vandaag.

Ik heet u graag welkom bij mijn cursussen.

Met gezonde groet,

Celien van Dalen

RefleX-Zwolle

info@reflex-zwolle.nl

06-53945165



Algemene voorwaarden RefleX-Zwolle cursussen:

Op al de cursussen zijn de onderstaande algemene voorwaarden cursussen van toepassing van RefleX-Zwolle.

RefleX-Support is de afdeling binnen RefleX-Zwolle van waaruit de cursussen worden georganiseerd.

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de cursussen, trainingen, workshops of lezingen van RefleX-Zwolle, hierna te noemen cursus.

Cursist/deelnemer is een natuurlijk persoon, hierna te noemen cursist, die met RefleX-Zwolle een overeenkomst heeft gesloten voor het volgen van een cursus, training, workshop of bijwonen lezing.

Artikel 2: Algemeen

De algemene voorwaarden zijn op de website van RefleX-Zwolle inzichtelijk. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten tussen RefleX-Zwolle en cursist betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, workshops of lezingen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met RefleX-Zwolle overeengekomen worden.

Schrijffouten op de website, druk- en zetfouten in folders en brochures van RefleX-Zwolle voorbehouden

Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten

De overeenkomst tussen RefleX-Zwolle en cursist komt tot stand door ontvangst van een inschrijfformulier via de mail/ website van RefleX-Zwolle, inschrijving per mail of schriftelijk per post. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan een digitale/schriftelijke bevestiging.

Door inschrijving is kennisgenomen van deze voorwaarden van RefleX-Zwolle en zijn deze geaccepteerd.

Artikel 4: Aanmelding

Aanmelding voor een cursus kan uitsluitend zowel per brief/post of per e-mail geschieden.

Na ontvangst van de benodigde (persoons)gegevens ontvangt de cursist z.s.m. voor aanvang van de (eerste) cursus een schriftelijke bevestiging.

Inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst. Indien een cursus volgeboekt is, kan de cursist op diens verzoek worden ingeschreven voor een cursus waarbinnen nog wel plaats is. De inschrijving voor de vervangende cursus gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke cursus.

Dienstverlening van RefleX-Zwolle vindt plaats na schriftelijke bevestiging van de aanmelding en na volledige betaling van de cursus- of deelnamekosten.

Betaling van het verschuldigde cursusgeld dienen voor aanvang van de cursus te zijn voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en altijd voor aanvang van de cursus.

Indien de cursist na een overschrijding van de geldende betalingstermijn voor de cursuskosten met meer dan 20 dagen, het openstaande bedrag, niet heeft voldaan, is RefleX-Zwolle gerechtigd om, zonder dat daarvoor (verdere) ingebrekestelling vereist is:

1. De cursist de toegang tot de cursus te ontzeggen;
2. De overeenkomst d.m.v. een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de cursist te ontbinden;
3. Over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen, waartoe gerechtelijke invordering.

Artikel 5: omgang vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cliënten en/ of deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor RefleX-Zwolle en elke medewerker en/ of gastdocent die in de toekomst mogelijk betrokken is bij het geven van de cursussen.

Artikel 6: Prijzen

De opgegeven prijzen van cursussen van RefleX-Zwolle zijn actueel en inclusief btw, tenzij anders vermeldt.

Artikel 7: Gevolgen van de overeenkomst.

Er geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment de overeenkomst tot stand is gekomen.

Annulering dient uitsluitend schriftelijk te geschieden, per brief of per e-mail.

Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursusdatum is een bedrag van € 25, – aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 15% van de cursusprijs in rekening gebracht.

Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus is een bedrag van € 25, – aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 50% van de cursusprijs in rekening gebracht.

Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus een bedrag van € 25, – aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht.

Na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging of indien cursist anderszins niet meer aan de cursus deelneemt.

Indien de cursist door omstandigheden hem betreffende, niet in staat is de (gehele) cursus te volgen, is dat voor rekening van de cursist.

Artikel 8: Overige rechten en plichten van de cursist.

Onverminderd het in of bij de overeenkomst bepaalde is de cursist verplicht: tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de cursus. De voor de cursus benodigde materialen, voor zover deze niet ter plekke door RefleX-Zwolle ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben. Zich gedurende de cursus correct te gedragen en de andere cursisten niet te hinderen. Melding te maken van de aanwezigheid bij hem/ haar van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docent(en), de andere cursisten en/of eventuele proefpersonen.

Artikel 9: Annulering of wijziging door RefleX-Zwolle

In geval van onvoldoende aanmeldingen of onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van een docent, extreme weersgesteldheid, of elk andere zich voordoende calamiteit om het geven/volgen van een cursus naar behoren te kunnen uitvoeren, is RefleX-Zwolle gerechtigd de cursus te annuleren. De cursist maakt geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade. RefleX-Zwolle zal de cursist, indien mogelijk, een aanbod doen voor het volgen van dezelfde cursus op een andere locatie/tijdstip.

RefleX-Zwolle bepaalt de plaats en tijd waarop de cursus wordt gegeven. RefleX-Zwolle is bevoegd de plaats en tijd te wijzigen. Hiervan zal RefleX-Zwolle niet zonder redelijke gronden gebruik maken.

RefleX-Zwolle is bevoegd om een cursist (tijdelijk) de toegang c.q. deelname aan de cursus te ontzeggen indien: de cursist zich niet overeenkomstig het bepaalde gedraagt. Er sprake is van een ziekte of aandoening die gevaar kan opleveren voor de docent(en), de andere cursisten of eventuele proefpersonen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

De cursist is gehouden zelf te onderzoeken of hij lichamelijk en/ of geestelijk geschikt is om de cursus te volgen. RefleX-Zwolle aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De cursist vrijwaart RefleX-Zwolle voor eventuele aanspraak van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, medecursisten.

RefleX-Zwolle aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de cursist of anderszins door de cursist meegebrachte materialen gedurende de opleiding of anderszins verblijf van de cursist in de (les)lokalen en locaties waar de cursussen van RefleX-Zwolle worden gehouden.

RefleX-Zwolle is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de cursist overkomt tijdens of in verband met het volgen van een cursus.

De cursist vrijwaart RefleX-Zwolle voor de aanspraken van derden bij bedoelde ziekte of aandoening.

RefleX-Zwolle is niet aansprakelijk voor enig letsel, zowel psychisch als lichamelijk, dat de cursist overkomt tijdens of in verband met het volgen van de opleiding, cursus, training, workshop en/of lezingen.

Artikel 11: Auteursrecht

Het auteurs- en eigendomsrecht op de door RefleX-Zwolle aan cursist ter beschikking gestelde materialen berust bij RefleX-Zwolle of diens docent(en). Zonder schriftelijke toestemming van RefleX-Zwolle of diens docent(en) is het niet toegestaan het cursusmateriaal en/ of verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen van derden, en mag uitsluitend ten eigen behoeve van cursist gebruikt worden.

RefleX-Zwolle behoudt zich het recht voor tot het maken van beeldmateriaal tijdens de opleiding, cursus, training, workshop, weekend, en/ of lezing en deze te gebruiken voor RefleX-Zwolle promotieactiviteiten. Beeldmateriaal kan alleen gemaakt zonder dat de cursist in beeld komt. Is dit wel het geval dan kan dit enkel met toestemming van de cursist.

Het maken van geluid- beeldmateriaal tijdens de lesdagen door cursisten en/ of derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van RefleX-Zwolle.

Artikel 12: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

RefleX-Zwolle is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing.

Juli 2018

RefleX-Zwolle Staatssecretarislaan 7, 8015BA Zwolle

