



Reflex


Voetreflex

Studieplan Westerse en Chinese voetreflex

dagcursus

Reflex-Zwolle
Natuurgeneeskunde

Docent: Celien van Dalen
www.reflex-zwolle.nl
info@reflex-zwolle.nl
06-53945165

 /reflexzwollenatuurgeneeskunde



Voorwoord

Dit is het studieplan van Reflex-Zwolle cursussen. De dagcursus westerse en Chinese voetreflex cursus. Hierin vindt u de opbouw en structuur van deze cursus. Reflex-Zwolle in de persoon van Celien van Dalen als ervaren vakvrouw en docent is enthousiast in haar vakgebied en hoopt haar passie over te brengen op de cursisten. Voor deze cursus is geen drempel waardoor het voor veel mensen een verrijking kan zijn. Kwaliteit van de cursus staat hoog op de prioriteitenlijst wat zich mede vertaalt in de aandacht en zorg in de begeleiding van de cursisten. Dit is tevens ons succes van de cursussen, veel warme en persoonlijke aandacht met een werkwijze welke direct toepasbaar is in de eigen werk- of privé situatie van de cursist. De cursus is ontwikkeld door Reflex-Zwolle vanuit eigen studies en ervaring.



Een persoonlijke noot;

Vanuit een jarenlange belangstelling en passie voor natuurgeneeskunde en gezondheid is mijn praktijk gegroeid. Er is een brede achtergrond aan kennis en ervaring door het volgen van vele opleidingen, trainingen om zowel mijn vakkennis als mijn bewustzijn te laten groeien. In het jaar 2000 heb ik mijn eerste voetreflex opleiding gevolgd, sindsdien heb ik "iets" met voeten wordt gezegd. Daarna volgden nog meerdere modules waarbij ik ook de voetreflex-plus ontdekte en gestudeerd heb, een samenvoeging van westerse en Chinese reflexologie en traditionele Chinese geneeskunde. Heerlijk om mee te werken, goed te combineren met mijn andere natuurgeneeskundige werkvormen. In mijn praktijk ervaar ik dagelijks de meerwaarde ervan.

Vriendelijke groet,
Celian van Dalen.



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	1
Inhoudsopgave	2
De bijscholing	3
Praktische informatie cursusdag	3
Inhoud	3
Leerdoelen.....	4
Contactgegevens opleider.....	5
Aan- en afmeldprocedure	5
Persoonlijke noot.....	6
Klachtenprocedure:.....	6
Kerncompetenties en visie RefleX-Zwolle:	7
Beroepsethiek en gedragsindicatoren:	7
Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid:	8
Visie op het vakgebied:	8
Algemene voorwaarden RefleX-Zwolle cursussen:	10



De bijscholing

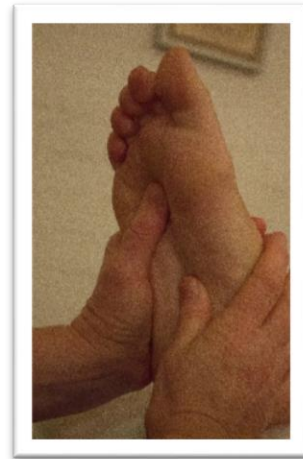
Naam van de scholing

Dagcursus westerse en Chinese voetreflex.

Onderwerp

Dagcursus westerse en Chinese voetreflex. Een dagcursus waarin je leert een ontspannende voetreflexmassage te geven.

Voor ieder die wil ervaren zelf te geven en natuurlijk te ontvangen. Als aanvulling in de eigen praktijk maar ook voor moeders oma.



Praktische informatie cursusdag

Aantal dagen:	1 dag
Eigen inzet:	oefenen vaardigheden en zo de stof eigen maken
Lestijden:	9.30 uur – 16.30 uur
Locatie:	Stokmeesterslaan 3 8014 GM Zwolle Of De puntjes Landsheerlaan 111 8016 EX Zwolle Voor deze cursus wordt een ruimte gehuurd. Afhankelijk van groeps grootte en beschikbaarheid van de ruimte wordt een locatie gekozen. Cursisten worden hierover tijdig geïnformeerd.
Kosten:	€ 100,00 Inclusief uitgebreide kleuren lesmap, koffie, thee en certificaat.
Groeps grootte:	maximaal 10 personen
Bedenktermijn:	14 dagen

Inhoud

De cursist krijgt theoretische en praktische kennis en technieken aangereikt vanuit westerse inzichten en Chinese geneeskunde. Kennis geeft inzicht waarom een bepaalde handeling zo wordt uitgevoerd.

De opbouw van de cursus:

- de cursist krijgt kennis hoe een ontspannen voetreflex massagebehandeling te geven
- de cursist leert de technieken om met deze methodiek ontspanning te kunnen bieden
- de cursist krijgt een deel theorie en veel praktijk
- de theorie zal ondersteund worden met PowerPoint presentatie over de te behandelen lesstof van die dag
- de dag bestaat uit zowel theorie en praktijk. De nadruk ligt echter op het praktijkgedeelte waarin we op elkaar oefenen.

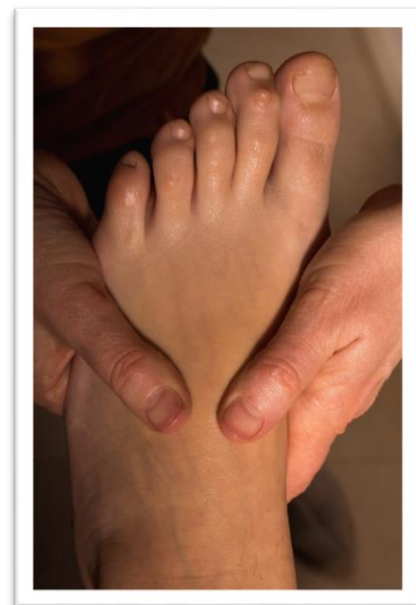
Hoofdstuk 1	Leerdoelen
Hoofdstuk 2	Inleiding in de voetreflexologie
Hoofdstuk 3	Basis theorie Westerse voetreflex
Hoofdstuk 4	Basis theorie Chinese filosofie en voetreflex
Hoofdstuk 5	Wat is een ontspannende aanraking
Hoofdstuk 6	Wat zijn reflexzones en de werking
Hoofdstuk 7	Effecten en contra-indicaties van voetreflex
Hoofdstuk 8	Zichtbaar op de voet
Hoofdstuk 9	De tijdsduur van de behandeling
Hoofdstuk 10	Houding cliënt en jij als masseur
Hoofdstuk 11	Stress en het belang van ontspanning en vitaliteit
Hoofdstuk 12	Ontspanningsgrepen en -technieken
Hoofdstuk 13	Mogelijke reacties
Hoofdstuk 14	Combineren en Verder met voetreflex
Hoofdstuk 15	Bronvermelding
Bijlage 1	Chinese voetenkaart
Bijlage 2	Westerse voetenkaart
Bijlage 3	De praktische massage, deel 1 en Deel 2
Bijlage 4	Speciale ontspannende grepen



Leerdoelen

Aan het eind van deze dagcursus heb je kennis over:

- het geven van een ontspannende voetreflex massage met Chinese en westerse technieken.
- de basis van herkomst van de westerse voetreflex.
- de basis en inleiding in de Chinese filosofie en reflexologie
- de basisinformatie over stress
- de effecten en contra-indicaties van voetreflex
- de basis werkhouding van jouw als masseur
- de basishouding van jouw klant
- wat reflexzones zijn
- de basis termen gebruikt in de reflexologie



Begeleiding:

Tijdens deze dagcursus vindt de begeleiding op de volgende wijze plaats:

- gedurende de dag wordt de cursist uitgenodigd mee te denken en te communiceren waardoor het eigen inzicht ontwikkeld
- de cursist wordt uitgenodigd de opgedane kennis in te zetten in de dagelijkse werk situatie
- gedurende de praktijk wordt individueel de uitvoering bekeken en bijgestuurd waar nodig. Begeleiding vindt dan heel direct en één op één plaats.
- de cursist wordt uitgenodigd de opgedane kennis veel in de praktijk te oefenen en zo een eigen ervaring op te doen

Voetreflex therapie:

- activeert het zelf-genezend vermogen van het lichaam
- verbetert de bloed- en Qi / energie doorstroming
- hierdoor kunnen de meridianen en de organen beter gevoed worden;
- bewerkstelligt een betere afvoer van afvalstoffen
- ontgiftend
- maakt een betere opname van voedingsstoffen mogelijk
- heeft een positieve beïnvloeding op het zenuwstelsel
- is sterk ontspannend
- vitaliseert
- versterkt de weerstand
- is geschikt voor alle leeftijden

Effecten:

- activeert de uitscheidingsorganen; huid, spijsvertering, nieren en luchtwegen
- verbetert de bloedcirculatie en prikkelgeleiding
- werkt ontspannend
- ondersteunt de dagelijkse gezondheid
- geeft verlichting van spanning- en stress klachten
- brengt evenwicht

Contactgegevens opleider

Celien van Dalen
RefleX-Zwolle
Staatssecretarislaan 7
8015 BA Zwolle
Telefoon: 06-53945165
www.reflex-zwolle.nl
info@reflex-zwolle.nl

Aan- en afmeldprocedure

Aanmelding kan door je aan te melden via mail bij info@reflex-zwolle.nl of via deze link;
<https://reflex-zwolle.activehosted.com/f/14>

Aanmelden is voor iedereen mogelijk die affiniteit heft met voetreflex, er is geen speciale vooropleiding noodzakelijk.

Voor deze dagcursus gelden geen vrijstellingen.

Na ontvangst van de benodigde (persoons)gegevens ontvangt de cursist z.s.m. voor aanvang van de cursus een schriftelijke bevestiging per mail en het studieplan. Inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst.

Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 1 dag beantwoord tenzij anders aangegeven. Vraagt een antwoord langere tijd dan zal dit middels mail kenbaar worden gemaakt.

Begeleiding vindt op de dag zelf in de praktijk plaats. Gekeken wordt of de cursist de handelingen correct uitvoert en weet toe te passen. Via mail of telefonisch zullen vragen altijd snel beantwoord worden. Gestreefd wordt deze binnen een dag te beantwoorden tenzij anders is aangegeven.

Studiebelasting: een cursusdag waarna op eigen initiatief wordt geoefend.

Verstrekking certificaat

De cursist heeft kennis genomen van de voor deze cursus benodigde inzichten en vaardigheden in de westerse en Chinese reflexologie. De cursist is dan ook in staat op het gewenste niveau te werken en gebruik kan maken van theoretische kennis en praktische vaardigheden.

Na deze cursusdag geheel doorlopen te hebben krijgt de cursist op het eind van de dag een certificaat uitgereikt.

Aan het einde van de cursus wordt de cursist gevraagd een enquête formulier in te vullen. Hierop kan de cursist aangeven hoe de cursus is ervaren en weke verbeterpunten er mogelijk zijn. RefleX-Zwolle is altijd bezig te verbeteren en professionaliseren daar waar mogelijk en wenselijk is.

Persoonlijke noot

RefleX-Zwolle in de persoon van Celien van Dalen ziet het als haar persoonlijke missie anderen te laten ervaren en kennis te laten maken met de vele mogelijkheden van de voetreflexologie en / of een gezonde leefstijl. Ze is een gediplomeerd en ervaren voetreflex plus therapeut en docent in diverse cursussen en trainingen. De lessen worden verzorgd vanuit een ontspannen en vooral praktisch uitgangspunt.

Klachtenprocedure:

RefleX-Zwolle streeft naar een goede en hoge kwaliteit. Klanttevredenheid staat dan ook hoog op de prioriteitenlijst. Wij borgen dit mede door na afloop van elke cursus een enquêteformulier door de cursisten te laten invullen. Goede communicatie middels een open houding waarin ruimte is voor de cursist ongemakken of ontevredenheid te uiten.

Indien dit niet tot een tevreden oplossing leidt kan er een officiële klacht worden ingediend. Het oordeel van de onderstaande onafhankelijke partij is bindend. Mogelijke consequenties worden z.sm. met de grootste zorg uitgevoerd om verbeteringen aan te brengen. Klachten kunnen bestaan uit onvrede over bijvoorbeeld de locatie, de docent, het lesmateriaal en / of de invulling van de lesdagen waarin niet of onvoldoende wordt geleerd.

Elke klacht en opmerking wordt vastgelegd en geregistreerd en voor de duur van de vast gestelde termijn bewaard. Elke klacht wordt serieus en in vertrouwen vanuit respect behandeld.

Op elke klacht wordt binnen een werkweek van 5 dagen een reactie gegeven en direct beantwoord of een termijn van behandeling afgegeven. De totale afhandelingstermijn is maximaal 2 maanden na ontvangst van de klacht. Indien er langere tijd voor onderzoek nodig is wordt dit binnen de vastgestelde termijn kenbaar gemaakt en de reden van uitstel wordt toegelicht. Tevens wordt er een indicatie gegeven wanneer verwacht wordt uitsluitel te kunnen geven.

Onderstaande onafhankelijke derde partij voorziet in een beroepsmogelijkheid. Hierbij is geen lidmaatschap van toepassing.

mr. Judith Veldhuis-Lampe, advocaat

Advocatenpraktijk Ruis & Veldhuis



Ceintuurbaan 106 | 7941 LX Meppel | Tel: 0522 - 245 502 | Fax: 0522 - 245 541

Email: veldhuis@ruisveldhuis.nl | Web: www.ruisveldhuis.nl

Kenbaar maken van een klacht:

- op de lesdagen rechtstreeks aan de docent
- via mail info@reflex-zwolle.nl
- via telefoon: 06-53945165
- schriftelijk toezending aan: RefleX-Zwolle, Staatssecretarislaan 7, 8015 BA Zwolle.

In de klacht melding ziet RefleX-Zwolle graag de volgende informatie verwerkt:

- de persoonsgegevens van de indiener
- datum van melding
- de periode van de klacht
- een precieze omschrijving van de klacht
- ondertekening

Kerncompetenties en visie RefleX-Zwolle: (gedragseigenschappen en kennisniveau):

Beroepsethiek en gedragsindicatoren:

- de cursist is zelf verantwoordelijk voor de invulling en uitvoering van eventuele behandelingen. Het advies is de geleerde procedures in de praktijk te hanteren.
- de cursist is zelf verantwoordelijk en persoonlijk aansprakelijk en voor al je beslissingen en daden
- als cursist en behandelaar kun je cliëntgericht communiceren. Hierbij kun je de voor hen belangrijke informatie overbrengen.
- als cursist en behandelaar ben je je bewust van je eigen mogelijkheden en ervaart dat zelfkennis en zelfinzicht van belang is om je werk met cliënten professioneel uit te kunnen voeren
- als cursist en behandelaar luister je naar datgene wat je verteld wordt maar kijkt en luistert ook naar het on-gesproken woord
- als cursist en als behandelaar ben je te allen tijde verplicht, alle informatie betreffende de cliënt(e), vertrouwelijk te behandelen;
- als cursist en behandelaar behandel je jouw cliënt(e) altijd met respect voor hun persoonlijke integriteit, noden, normen en waarden
- als cursist en behandelaar werk je samen met je cliënt(e) naar de best mogelijke situatie van hun mogelijkheden
- als cursist en behandelaar werk je zonder oordeel ten aanzien van leeftijd, ras, religie, cultuur, seksuele geaardheid, fysieke mogelijkheden, of sociaaleconomische achtergrond
- als cursist en behandelaar maak je nooit misbruik van je positie om op andere dan professionele wijze een relatie te beginnen
- als cursist en behandelaar respecteer je altijd de vertrouwensrelatie tussen jouw en je cliënten
- als cursist en behandelaar breng je gezondheid problemen in kaart tijdens het intake gesprek
- als cursist en behandelaar werk je vanuit empathie en integriteit

- als cursist en behandelaar respecteer je altijd de keuze van de cliënten m.b.t het kiezen van een behandelaar en hun vertrouwen in de (huis)arts of andere medisch specialisten
- als cursist en behandelaar plaats je je eigen mening en oordeel naar de achtergrond
- als cursist en behandelaar ben je in staat je cliënten door te sturen naar een arts, je doorziet een “niet pluis” gevoel
- als cursist en behandelaar mag je het cursusmateriaal niet doorverkopen en / of kopiëren
- als cursist en behandelaar selecteer je juiste informatie om de juiste essentie (klacht – doel van je cliënt) van het (intake)gesprek boven tafel te krijgen
- als cursist en behandelaar leer je te werken naar en vanuit het holistisch denken. Hierbij wordt gewerkt naar een evenwicht op fysiek, mentaal en spiritueel niveau.

Brede professionalisering:

Het eigen maken en kunnen toepassen van de praktische en theoretische kennis die is ontwikkeld binnen het vakgebied van reflexologie.

Je kunt laten zien dat je in staat bent de praktische en theoretische kennis die is ontwikkelt binnen dit vakgebied om kunt zetten naar het beroepsmatig handelen als voetreflex masseur en de geleerde ontspannende voetreflex massage uit te voeren.

Integriteit en cliënt gerichtheid:

Als cursist en behandelaar ben je doordrongen van het belang van de juiste normen en waarden. Bieden van veiligheid, geborgenheid, vertrouwen, praktijk- en persoonlijke hygiëne naleven. Je kunt een luisterend oor bieden.

Van belang is dat je hoge prioriteit geeft aan het verlenen van de gevraagde zorg en tevredenheid nastreeft.

Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid:

Interpersoonlijke communicatie

RefleX-Zwolle vindt het belangrijk:

- dat je als cursist en behandelaar richting en sturing kunt geven aan een prettige communicatie met anderen in de rol van reflexologie masseur / therapeut
- actief zoekt naar feedback bij je medecursisten en / of docent
- ook zelf feedback geeft aan medecursisten, cliënten/klanten
- empathisch kunt handelen. Vanuit je empathisch vermogen is de mens in staat zich in te leven in de gevoelens of de gedachtegang van anderen om je heen. Dit wordt gezien als een belangrijke factor in de omgang met medemens. Zo ook van jouw als cursist en behandelaar. Er ontstaat een wederzijds begrip en betere communicatie.

Visie op het vakgebied:

Reflex-Zwolle vindt het belangrijk dat de cursist de visie, deze staat ook vermeldt op de website, uitdraagt maar meer nog dat je je eigen visie op het vakgebied ontwikkeld.

De visie en missie van RefleX-Zwolle cursussen.

De visie en missie hebben zich in de afgelopen jaren ontwikkeld vanuit veel praktijk ervaringen naar het geven van cursussen. De cursussen zijn, evenals de werkwijze in de praktijk, ontwikkeld vanuit een holistische visie. Hierin ga ik uit van een onderlinge verbintenis tussen fysiek, mentaal en spiritueel. De behandelingen richten zich dan ook op een herstel vanuit de gehele mens. De wijze waarop hier vorm aan wordt gegeven is de combinatie van het werken met inzichten uit de westerse geneeswijze en de Chinese geneeskunst. Hiermee wordt niet alleen aan de klacht gewerkt maar ook aan de onderliggende oorzaken en verbanden.

Het streven is het geven van kwalitatief goede cursussen waaraan de cursisten direct inzetbare goede methodieken en kennis krijgen aangereikt. Dit ter uitbreiding van de eigen salon, praktijk of in de privé situatie.

De cursussen stellen de cursist in staat op een prettige en open manier te leren en te ontwikkelen en de stof zich eigen te maken.

Opgezet vanuit eigen praktische ervaring en kennis. De persoonlijke ontwikkeling van de cursist is hierbij van wezenlijk belang. De cursus geeft de professionele maar ook persoonlijke ontwikkeling van de cursist een nieuw impuls. Nieuwe (zakelijke) mogelijkheden worden ontdekt en ontwikkeld. Het uitbreiden van de praktijk of salon of het werken in privé situatie aan een persoonlijk evenwicht en gezondheid behoren tot de mogelijkheden.

RefleX-Zwolle in de persoon van Celien van Dalen ziet het als haar persoonlijke missie anderen te laten ervaren en kennis te laten maken met de vele mogelijkheden van de voetreflexologie en / of een gezonde leefstijl. Ze is een gediplomeerd en ervaren therapeut die de lessen verzorgt vanuit een ontspannen en vooral praktisch uitgangspunt.

Een persoonlijk motto:

Leer van gisteren

Droom van morgen

Leef vandaag.

Ik heet u graag welkom bij mijn cursussen.

Vriendelijke groet,

Celien van Dalen



De teksten en foto's zijn eigendom van RefleX-Zwolle, Celien van Dalen. Op geen enkele wijze mag dit worden verveelvoudigd en / of openbaar worden gemaakt. Zonder toestemming van de eigenaar RefleX-Zwolle mag niets uit deze uitgave gebruikt worden. RefleX-Zwolle kan niet aansprakelijk worden gesteld



Algemene voorwaarden RefleX-Zwolle cursussen:

Op al de cursussen zijn de onderstaande algemene voorwaarden cursussen van toepassing van RefleX-Zwolle.

RefleX-Support is de afdeling binnen RefleX-Zwolle van waaruit de cursussen worden georganiseerd.

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de cursussen, trainingen, workshops of lezingen van RefleX-Zwolle, hierna te noemen cursus.

Cursist/deelnemer is een natuurlijk persoon, hierna te noemen cursist, die met RefleX-Zwolle een overeenkomst heeft gesloten voor het volgen van een cursus, training, workshop of bijwonen lezing.

Artikel 2: Algemeen

De algemene voorwaarden zijn op de website van RefleX-Zwolle inzichtelijk. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten tussen RefleX-Zwolle en cursist betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, workshops of lezingen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met RefleX-Zwolle overeengekomen worden.

Schrijffouten op de website, druk- en zetfouten in folders en brochures van RefleX-Zwolle voorbehouden

Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten

De overeenkomst tussen RefleX-Zwolle en cursist komt tot stand door ontvangst van een inschrijfformulier via de mail / website van RefleX-Zwolle, inschrijving per mail of schriftelijk per post. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan een digitale/schriftelijke bevestiging.

Door inschrijving is kennisgenomen van deze voorwaarden van RefleX-Zwolle en zijn deze geaccepteerd.

Artikel 4: Aanmelding

Aanmelding voor een cursus kan uitsluitend zowel per brief/post of per e-mail geschieden. Na ontvangst van de benodigde (persoons)gegevens ontvangt de cursist z.s.m. voor aanvang van de (eerste) cursus een schriftelijke bevestiging.

Inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst. Indien een cursus volgeboekt is, kan de cursist op diens verzoek worden ingeschreven voor een cursus waarbinnen nog wel plaats is. De inschrijving voor de vervangende cursus gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke cursus.

Dienstverlening van RefleX-Zwolle vindt plaats na schriftelijke bevestiging van de aanmelding en na volledige betaling van de cursus- of deelnamekosten.

Betaling van het verschuldigde cursus geld dienen voor aanvang van de cursus te zijn voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en altijd voor aanvang van de cursus.

Artikel 5: omgang vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cliënten en / of deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor RefleX-Zwolle en elke medewerker en / of gastdocent die in de toekomst mogelijk betrokken is bij het geven van de cursussen.

Artikel 6: Prijzen

De opgegeven prijzen van cursussen van RefleX-Zwolle zijn actueel en inclusief btw, tenzij anders vermeldt.

Artikel 7: Gevolgen van de overeenkomst.

Er geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment de overeenkomst tot stand is gekomen.

Annulering dient uitsluitend schriftelijk te geschieden, per brief of per e-mail. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursusdatum is een bedrag van € 25,- aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 15% van de cursusprijs in rekening gebracht. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus is een bedrag van € 25,- aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 50% van de cursusprijs in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus een bedrag van € 25,- aan administratiekosten verschuldigd, en wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht. Na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging of indien cursist anderszins niet meer aan de cursus deelneemt. Indien de cursist door omstandigheden hem betreffende, niet in staat is de (gehele) cursus te volgen, is dat voor rekening van de cursist.

Artikel 8: Overige rechten en plichten van de cursist.

Onverminderd het in of bij de overeenkomst bepaalde is de cursist verplicht: tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de cursus. De voor de cursus benodigde materialen, voor zover deze niet ter plekke door RefleX-Zwolle ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben. Zich gedurende de cursus correct te gedragen en de andere cursisten niet te hinderen. Melding te maken van de aanwezigheid bij hem / haar van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docent(en), de andere cursisten en/of eventuele proefpersonen.

Artikel 9: Annulering of wijziging door RefleX-Zwolle

In geval van onvoldoende aanmeldingen of onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van een docent, extreme weersgesteldheid, of elk andere zich voordoende calamiteit om het geven/volgen van een cursus naar behoren te kunnen uitvoeren, is RefleX-Zwolle gerechtigd de cursus te annuleren. De cursist maakt geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade. RefleX-Zwolle zal de cursist, indien mogelijk, een aanbod doen voor het volgen van dezelfde cursus op een andere locatie/tijdstip.

RefleX-Zwolle bepaalt de plaats en tijd waarop de cursus wordt gegeven. RefleX-Zwolle is bevoegd de plaats en tijd te wijzigen. Hiervan zal RefleX-Zwolle niet zonder redelijke gronden gebruik maken.

RefleX-Zwolle is bevoegd om een cursist (tijdelijk) de toegang c.q. deelname aan de cursus te ontzeggen indien: de cursist zich niet overeenkomstig het bepaalde gedraagt. Er sprake is van een ziekte of aandoening die gevaar kan opleveren voor de docent(en), de andere cursisten of eventuele proefpersonen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

De cursist is gehouden zelf te onderzoeken of hij lichamelijk en / of geestelijk geschikt is om de cursus te volgen. RefleX-Zwolle aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De cursist vrijwaart RefleX-Zwolle voor eventuele aanspraak van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, medecursisten.

RefleX-Zwolle aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de cursist of anderszins door de cursist meegebrachte materialen gedurende de opleiding of anderszins verblijf van de cursist in de (les)lokalen en locaties waar de cursussen van RefleX-Zwolle worden gehouden.

RefleX-Zwolle is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de cursist overkomt tijdens of in verband met het volgen van een cursus.

De cursist vrijwaart RefleX-Zwolle voor de aanspraken van derden bij bedoelde ziekte of aandoening.

RefleX-Zwolle is niet aansprakelijk voor enig letsel, zowel psychisch als lichamelijk, dat de cursist overkomt tijdens of in verband met het volgen van de opleiding, cursus, training, workshop en/of lezingen.

Artikel 11: Auteursrecht

Het auteurs- en eigendomsrecht op de door RefleX-Zwolle aan cursist ter beschikking gestelde materialen berust bij RefleX-Zwolle of diens docent(en). Zonder schriftelijke toestemming van RefleX-Zwolle of diens docent(en) is het niet toegestaan het

cursusmateriaal en / of verstrekte documentatie te vereenvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen van derden, en mag uitsluitend ten eigen behoeve van cursist gebruikt worden.

RefleX-Zwolle behoudt zich het recht voor tot het maken van beeldmateriaal tijdens de opleiding, cursus, training, workshop, weekend, en / of lezing en deze te gebruiken voor RefleX-Zwolle promotie activiteiten. Beeldmateriaal kan alleen gemaakt zonder dat de cursist in beeld komt. Is dit wel het geval dan kan dit enkel met toestemming van de cursist. Het maken van geluid- beeldmateriaal tijdens de lesdagen door cursisten en / of derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van RefleX-Zwolle.

Artikel 12: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

RefleX-Zwolle is te alle tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijziggen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing.

Juli 2018

RefleX-Zwolle Staatssecretarislaan 7, 8015BA Zwolle

